

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI/PRODOTTI CAMERALI

(art. 23, comma 5 L. n. 69/09)

principali procedimenti amministrativi	anno 2017			
	n. pratiche gestite	tempi medi di rilascio dei prodotti/servizi in giorni	tempi medi di rilascio promessi dalla CCIAA in giorni	tempi medi di rilascio definiti dalla normativa in giorni
Registro Imprese				
evasione iscrizioni, modifiche cancellazione telematiche Registro Imprese	20.229	1,98	5	5
certificati e visure	3.780	a vista	a vista	non previsto
vidimazioni libri e registri	2.311	1,52	10	30
Albo Imprese Artigiane				
evasione iscrizioni Albo Imprese artigiane	1.713	1,44	5	5
evasione modifiche Albo Imprese Artigiane				
evasione cancellazioni Albo Imprese Artigiane				
Elenco operatori agrituristici: iscrizioni, modifiche e cancellazioni	5	11	20	60
Commercio Estero				
Rilascio numero meccanografico	0	0	1	10
certificati di origine e visti	7.623 CO telematici (comprese copie, visti e legalizzazioni) 11.856 CO cartacei (comprese copie, visti e legalizzazioni)	- 1 gg CO telematici - a vista CO cartacei	1	non previsto
rilascio Carnet ATA	49	1,3	2	10
Albi e Ruoli minori				
Ruolo Periti ed esperti	5	22	60	60
Esami abilitanti all'attività di Mediatore	39	11	180	180
Esami abilitanti all'attività di somministrazione alimenti e bevande	50	14	60	180
Esami abilitanti all'attività d'impresa turistica	8	46	90	90
certificati e visure ruoli	non rilevato	a vista	a vista	non previsto
Regolazione Mercato				
comunicazione avvenuto rilascio attestati brevetti e marchi	52	5,4	10	non previsto
rilascio copie del verbale di deposito domanda di brevetto o marchio	178 Pratiche cartacee - 0 pratiche telematiche	2,7 gg pratiche cartacee - 0 gg pratiche telematiche	5gg pratiche cartacee - 2gg pratiche telematiche	non previsto
rilascio copie di atti relativi a brevetti già depositati	0	0	a vista	non previsto
procedura di conciliazione in tutte le materie	42 (solo pratiche depositate e chiuse nel 2017)	53	3 mesi	3 mesi
Protesti: cancellazione per avvenuto pagamento o illegittimità (da Registro)	29	1,9	6	20
Protesti: cancellazione per riabilitazione	13	2,8	16	20
Protesti: visure e certificati	non rilevato	a vista	a vista	non previsto
Prima emissione e rinnovo carte tachigrafiche	831 (solo carte consegnate allo sportello)	3,9	15	15
Sostituzione carta tachigrafica	54 (solo carte consegnate allo sportello)	4	5	5
Verifica strumenti per pesare	50	134	non previsto	non previsto
Verifica carburanti	1	9	non previsto	non previsto
Studi-Servizi innovativi				
Contributi L.R. n. 11/11 e L.R. 5/12 (liquidazione)	35	65	80	90
Contributi L.R. 4/2005 Turismo (liquidazione)	4	50	80	90
Contributi L.R. n. 4/05 (concessione e liquidazione)	36	45	85	90
Contributi bandi camerali	0	0	-	90