

## Cruscotto U.O. Registro Imprese - AIA - Diritto Annuale CCIAA di Pordenone

### Obiettivi UO REGISTRO IMPRESE - AIA - DIRITTO ANNUALE

#### OBIETTIVI OPERATIVI

<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Rispetto dei tempi di evasione delle pratiche Registro Imprese (5 giorni)</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2017</i>	<i>ANNO 2018</i>
OB. Operativo	Rispetto dei tempi di evasione delle pratiche Registro Imprese (5 giorni)	30%	93,52%	>=87%
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2017</i>	<i>ANNO 2018</i>
OB. Operativo	Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	20%	24,96%	<=30%
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Tempi medi di lavorazione delle pratiche Registro Imprese (compresa la sospensione)</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2017</i>	<i>ANNO 2018</i>
OB. Operativo	Tempi medi di lavorazione delle pratiche Registro Imprese (compresa la sospensione)	20%	4,50	<=6
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Attivazione dello sportello AQI (assistenza qualificata alle imprese)previsto in materia di start-up innovative</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2017</i>	<i>ANNO 2018</i>
OB. Operativo	Attivazione dello sportello AQI: adempimenti propedeutici all'attivazione dell'ufficio - report attività svolta	10%	-	30/06/2018
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Incontri periodici a favore di imprese e professionisti per illustrare le modalità di presentazione delle pratiche all'ufficio, anche con specifico riferimento alle nuove normative (titolari effettivi e adempimenti periodici)</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2017</i>	<i>ANNO 2018</i>
OB. Operativo	Incontri periodici a favore di imprese e professionisti per illustrare le modalità di presentazione delle pratiche all'ufficio, anche con specifico riferimento alle nuove normative (titolari effettivi e adempimenti periodici)	10%	2	>=2
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Flessibilità organizzativa uffici interessati da carenze di risorse umane</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2017</i>	<i>ANNO 2018</i>
OB. Operativo	Flessibilità organizzativa dell'ufficio interessato da carenza di risorse umane - relazione soluzioni organizzative adottate	10%	-	entro il 20/01/2019

## Cruscotto U.O. Regolazione Mercato Commercio Estero Industria CCIAA di Pordenone

### Obiettivi UO REGOLAZIONE MERCATO - COMMERCIO ESTERO - AMBIENTE

#### OBIETTIVI OPERATIVI

<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Organismo per la composizione assistita delle crisi di cui all'art. 4 della legge delega per la riforma del diritto fallimentare - attività propedeutica alla gestione</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2017</i>	<i>ANNO 2018</i>
OB. Operativo	Organismo per la composizione assistita delle crisi di cui all'art. 4 della legge delega per la riforma del diritto fallimentare - attività propedeutica alla gestione: partecipazione a n. incontri/corsi preparatori di approfondimento organizzati	20%	-	>=2
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Visite metrologiche effettuate nell'anno n</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2017</i>	<i>ANNO 2018</i>
OB. Operativo	Visite metrologiche effettuate nell'anno n	20%	-	>=150
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Aumento del n. di imprese che utilizzano il software Cert'o</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2017</i>	<i>ANNO 2018</i>
OB. Operativo	Aumento del n. di imprese che utilizzano il software Cert'o - N. nuove imprese che utilizzano il software Cert'o	20%	-	>=10
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Tempo medio in giorni evasione richiesta di cancellazione protesti (rispetto tempo norma di 20 gg)</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2017</i>	<i>ANNO 2018</i>
OB. Operativo	Tempo medio in giorni evasione richiesta di cancellazione protesti (rispetto tempo norma di 20 gg)	10%	2,04	<=3,50

## Cruscotto U.O. Regolazione Mercato Commercio Estero Industria CCIAA di Pordenone

<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Carte tachigrafiche - rilascio</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2017</i>	<i>ANNO 2018</i>
OB. Operativo	Rilascio delle carte tachigrafiche	10%	1048	>=900
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Flessibilità organizzativa uffici interessati da carenze di risorse umane</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2017</i>	<i>ANNO 2018</i>
OB. Operativo	Flessibilità organizzativa dell'ufficio interessato da carenza di risorse umane - relazione soluzioni organizzative adottate	20%	18/01/18	entro il 20/01/2019