

CRUSCOTTO OBIETTIVI SEGRETARIO GENERALE

Imprese e Territorio				
Missione 016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo				
Programma 005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del Made in Italy				
1.1 Informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle PMI per la preparazione ai mercati internazionali				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Avvio nuove modalità operative di collaborazione tra il sistema camerale e l'ICE-Agenzia in tema di promozione all'estero delle imprese	Report attività svolta	3%	-	20/01/2019
N. incoming operatori e delegazioni estere in occasione di eventi locali (es. Samuexpo, HBTY ecc.) o su settori strategici	N. incoming e delegazioni estere nell'anno n	8%	-	3
Missione 011 - Competitività e sviluppo delle imprese				
Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo				
2.1 Promuovere il territorio pordenonese valorizzando le potenzialità turistiche e il suo patrimonio culturale, qualificando le imprese e i prodotti della filiera turistica e enogastronomica e migliorando l'attrattività dei contesti urbani				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Marketing territoriale - Progetto Pordenone 2020 -	Proposta al Comune di Pordenone delle iniziative inerenti il progetto - entro n. gg dalla richiesta del Comune	3%	-	<=30
N. eventi provinciali promossi	Promozione eventi provinciali tramite i canali/eventi informativi/operativi disponibili	8%	-	>= 20

CRUSCOTTO OBIETTIVI SEGRETARIO GENERALE

Missione 011 - Competitività e sviluppo delle imprese				
Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo				
5.1 Supportare le imprese attraverso la gestione dei contributi alle imprese				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Bandi delegati dalla Regione FVG - Tempi medi (giorni) liquidazione	Tempi medi di lavorazione delle domande di liquidazione (incluse revoche), escluso il periodo di sospensione e interruzione	9%	-	<=75
PORFESR 2014 -2020 Bandi delegati - Tempi medi (giorni) liquidazioni	Tempi medi di lavorazione delle domande di liquidazione (incluse revoche), escluso il periodo di sospensione e interruzione	9%	-	<=85
Missione 012 - Regolazione dei Mercati				
Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori				
4.1 Attività di supporto alle imprese per la qualificazione aziendale e dei prodotti, sostenere la creazione di nuova impresa, favorire l'alternanza scuola-lavoro e il raccordo in generale fra domanda e offerta di lavoro				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Servizi di orientamento al lavoro e alle professioni - N. eventi di sensibilizzazione	Σ numero eventi organizzati nell'anno n	8%	-	>=2

CRUSCOTTO OBIETTIVI SEGRETARIO GENERALE

Processi Interni				
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza				
3.1 Snellire le procedure burocratiche attraverso la semplificazione amministrativa e la digitalizzazione				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Adeguamenti normativi riforma D.Lgs. 219/16	Predisposizione report stato avanzamento lavori di adeguamento	5%	-	20/01/2019
Indice di tempestività dei pagamenti art. 33 D.Lgs. n. 33/13 (revisionato dal D.Lgs. n. 97/16) - giorni - fino al 30.09.2018	n. giorni di ritardo medio di pagamento ponderato in base all'importo delle fatture - art. 33 D.Lgs. n. 33/13 (revisionato dal D.Lgs. n. 97/16) - fino al 30.09.2018	1%	-17,41	<=0
Punto Impresa Digitale (PID) - N. eventi di informazione e sensibilizzazione organizzati dal PID	Σ numero eventi organizzati nell'anno n	8%	-	>=2
Punto Impresa Digitale (PID) - N. imprese raggiunte dal PID	Σ numero di imprese raggiunte direttamente dal PID o da Infocamere attraverso tutti i canali (mail, telefonoo, incontri faccia a faccia, eventi, ...) nell'anno n / Σ imprese attive iscritte nel RI e operanti nei settori ATECO I 4.0 nell'anno n * 100	8%	-	=100%
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 002 - Indirizzo politico				
3.3 Rafforzare la comunicazione e la trasparenza				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Trasparenza e pubblicità dei dati e delle informazioni (D.Lgs. n. 33/13 e D.Lgs. n. 97/16) - monitoraggio anno 2018 fino al 08.10.2018	Relazioni entro il 31.07. (1° sem.) ed il 30.11. (3° trim.)	2%	SI (26/07/17; 16/01/18)	SI

CRUSCOTTO OBIETTIVI SEGRETARIO GENERALE

Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 002 - Indirizzo politico				
3.4 Mantenimento livelli di efficacia/efficienza dei servizi amministrativi con dotazione di personale ridotto				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Flessibilità organizzativa uffici interessati da carenza di risorse umane	Relazione soluzioni organizzative adottate da ciascuna UO interessata	5%	18/01/2018	20/01/2019
Innovazione e Crescita				
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.1 Promuovere il benessere organizzativo e la formazione delle risorse umane				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Realizzazione indagine sul benessere organizzativo su modello ANAC ed analisi dati	Relazione di analisi dati entro il 31.12. anno n	2%	SI (15/11/17)	SI
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 003 - Indirizzo politico				
6.2 Adeguare il Ciclo della Performance alla riforma della P.A.				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Adeguamento del Sistema di Misurazione e valutazione della Performance ai principi della riorganizzazione della PA avviata con L. n. 124/15	Sistema di Misurazione e valutazione della Performance - predisposizione bozza	5%	-	31/08/2018

CRUSCOTTO OBIETTIVI SEGRETARIO GENERALE

Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.4 Adempimenti in materia di lotta alla corruzione ed all'illegalità				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Monitoraggio attività/azioni previste in materia di prevenzione della corruzione nel PTPCT 2018-2020 - annualità 2018 fino al 08.10.2018	Relazioni di monitoraggio entro il 20.07. (1° sem.) e 30.11.18 (3° trim.)	3%	SI (28/06/17; 04/12/17)	SI
Economico - Finanziario				
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.3 Ottimizzare l'uso delle risorse in modo efficiente				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Lavori di ottimizzazione spazi sede camerale	Attuazione piano dei lavori previsti per l'annualità 2018	8%	-	31/12/2018
Conseguire gli obiettivi operativi dell'Ufficio Provveditorato in qualità di Responsabile d'ufficio	Grado di raggiungimento obiettivi operativi ufficio Provveditorato	5%	100%	100%

CRUSCOTTO OBIETTIVI DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLE IMPRESE

Imprese e Territorio				
Missione 011 - Competitività e sviluppo delle imprese				
Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo				
2.1 Promuovere il territorio pordenonese valorizzando le potenzialità turistiche e il suo patrimonio culturale, qualificando le imprese e i prodotti della filiera turistica e enogastronomica e migliorando l'attrattività dei contesti urbani				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Valorizzazione del patrimonio culturale a valenza turistica del territorio pordenonese - sostegno Fondazione Pordenonelegge	Verifica rendicontazione attività svolta, indicatori raggiunti e spese sostenute della Fondazione Pordenonelegge	5%	-	20/01/2019
Missione 012 - Regolazione dei Mercati				
Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori				
4.2 Favorire l'innovazione, la trasparenza e la tutela del mercato				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Organismo per la composizione assistita delle crisi di cui all'art. 4 della legge delega per la riforma del diritto fallimentare - attività propedeutica alla gestione	Partecipazione a numero incontri/corsi preparatori di approfondimento organizzati	5%	-	>=2
Visite metrologiche effettuate nell'anno n	Visite metrologiche effettuate nell'anno n	5%	-	>=150

CRUSCOTTO OBIETTIVI DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLE IMPRESE

Processi Interni				
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza				
3.1 Snellire le procedure burocratiche attraverso la semplificazione amministrativa e la digitalizzazione				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Adeguamenti normativi riforma D.Lgs. 219/16	Predisposizione report stato avanzamento lavori di adeguamento	10%	-	20/01/2019
Indice di tempestività dei pagamenti art. 33 D.Lgs. n. 33/13 (revisionato dal D.Lgs. n. 97/16) - giorni - fino al 30.09.2018	n. giorni di ritardo medio di pagamento ponderato in base all'importo delle fatture - art. 33 D.Lgs. n. 33/13 (revisionato dal D.Lgs. n. 97/16) - fino al 30.09.2018	5%	-17,41	<=0
Aumento del n. di imprese che utilizzano il software Cert'o	N. nuove imprese che utilizzano il software Cert'o	5%	-	>=10
Missione 012 - Regolazione dei Mercati				
Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori				
3.2 Migliorare la qualità del Registro Imprese con dotazione di personale ridotto				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Rispetto dei tempi di evasione delle pratiche Registro Imprese (5 giorni)	Numero pratiche Registro Imprese evase nell'anno n entro 5 giorni dalla protocollazione (escluso periodo di sospensione) / numero pratiche evase nell'anno n %	8%	93,52%	>=87%
Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	Numero protocolli Registro Imprese con almeno 1 gestione correzione anno n / totale protocolli Registro Imprese anno n %	5%	24,96%	<=30%
Tempi medi di lavorazione delle pratiche Registro Imprese (compresa la sospensione)	Tempi medi di lavorazione delle pratiche Registro Imprese (compresa la sospensione)	5%	4,50	<=6

CRUSCOTTO OBIETTIVI DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLE IMPRESE

Missione 012 - Regolazione dei Mercati				
Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori				
3.2 Migliorare la qualità del Registro Imprese con dotazione di personale ridotto				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Attivazione dello sportello AQUI (assistenza qualificata alle imprese) previsto in materia di start-up innovative.	Adempimenti propedeutici all'attivazione dell'Ufficio - report	5%	-	30/06/2018
Incontri periodici a favore di imprese e professionisti per la conoscenza dei servizi offerti dal sistema camerale	Incontri periodici	5%	2	>=2
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 002 - Indirizzo politico				
3.3 Rafforzare la comunicazione e la trasparenza				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Trasparenza e pubblicità dei dati e delle informazioni (D.Lgs. n. 33/13 e D.Lgs. n. 97/16) - monitoraggio anno 2018 fino al 08.10.2018	Relazioni entro il 31.07. (1° sem.) ed il 30.11. (3° trim.)	5%	SI	SI
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 002 - Indirizzo politico				
3.4 Mantenimento livelli di efficacia/efficienza dei servizi amministrativi con dotazione di personale ridotto				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Tempo medio in giorni evasione richiesta di cancellazione protesti (rispetto tempo norma di 20 gg)	Tempo medio in giorni evasione richiesta di cancellazione protesti (rispetto tempo norma di 20 gg)	2%	2,04	<=3,50
Carte tachigrafiche - rilascio	N. carte tachigrafiche rilasciate	2%	1.048	>=900
Flessibilità organizzativa uffici interessati da carenza di risorse umane, in previsione di nuovi adempimenti	Relazione soluzioni organizzative adottate da ciascuna UO interessata	5%	18/01/2018	20/01/2019

CRUSCOTTO OBIETTIVI DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLE IMPRESE

Innovazione e Crescita				
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.1 Promuovere il benessere organizzativo e la formazione delle risorse umane				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Realizzazione indagine sul benessere organizzativo su modello ANAC ed analisi dati	Relazione di analisi dati entro il 31.12. anno n	2%	SI	SI
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.4 Adempimenti in materia di lotta alla corruzione ed all'illegalità				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Monitoraggio attività/azioni previste in materia di prevenzione della corruzione nel PTPCT 2018-2020 - annualità 2018 fino al 08.10.2018	Relazione di monitoraggio ambito di competenza entro il 15.11.2018	5%	SI	SI
Economico - Finanziario				
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.3 Ottimizzare l'uso delle risorse in modo efficiente				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2017	Target 2018
Società partecipate: informativa nuovi obblighi di trasparenza e predisposizione bozza di relazione relativa al Piano di razionalizzazione	Predisposizione bozza di relazione	10%	26/09/2017	31/10/2018
Lavori di ottimizzazione spazi sede camerale	Attuazione piano dei lavori previsti per l'annualità 2018	5%	04/07/2017	31/12/2018
Conseguire gli obiettivi operativi dell'Ufficio Ragioneria in qualità di Responsabile d'ufficio	Grado di raggiungimento obiettivi operativi ufficio Ragioneria	6%	100%	100%