

## Cruscotto U.O. Registro Imprese - AIA - Diritto Annuale CCIAA di Pordenone

### Obiettivi UO REGISTRO IMPRESE - AIA - DIRITTO ANNUALE

#### OBIETTIVI OPERATIVI

<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Rispetto dei tempi di evasione delle pratiche Registro Imprese (5 giorni)</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2016</i>	<i>ANNO 2017</i>
OB. Operativo	Rispetto dei tempi di evasione delle pratiche Registro Imprese (5 giorni)	30%	92,24%	>=87%
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2016</i>	<i>ANNO 2017</i>
OB. Operativo	Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	20%	25,23%	<=30%
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Tempi medi di lavorazione delle pratiche Registro Imprese (compresa la sospensione)</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2016</i>	<i>ANNO 2017</i>
OB. Operativo	Tempi medi di lavorazione delle pratiche Registro Imprese (compresa la sospensione)	20%	4,50	<=6
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Migliorare la qualità del Registro Imprese con dotazione di personale ridotta</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2016</i>	<i>ANNO 2017</i>
OB. Operativo	Revisione Ruolo Agenti d'Affari in Mediazione: invio lettere di avvio del procedimento	10%	-	30/09/2017
OB. Operativo	Termine evasione dei bilanci ricevuti entro il 31.07.2017	10%	-	30/09/2017
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Incontri periodici a favore di imprese e professionisti volti ad approfondire il processo di iscrizione al Registro Imprese</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2016</i>	<i>ANNO 2017</i>
OB. Operativo	Incontri periodici a favore di imprese e professionisti volti ad approfondire il processo di iscrizione al Registro Imprese	10%	2	2

## Cruscotto U.O. Regolazione Mercato Commercio Estero Industria CCIAA di Pordenone

Obiettivi UO REGOLAZIONE MERCATO - COMMERCIO ESTERO - AMBIENTE				
OBIETTIVI OPERATIVI				
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>% di pratiche con mantenimento tempi massimi attivazione delle procedure mediazione di 18 gg</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2016</i>	<i>ANNO 2017</i>
OB. Operativo	% di pratiche con mantenimento tempi massimi attivazione delle procedure mediazione di 18 gg ( <b>per le pratiche pervenute entro il 15/06/2017</b> )	15%	99,21%	>=80%
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Grado di informatizzazione delle richieste di certificato di origine con avvio dal 01.01.2017 del nuovo software Cert'o per il rilascio telematico dei certificati di origine</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2016</i>	<i>ANNO 2017</i>
OB. Operativo	% di pratiche con mantenimento tempi di rilascio dei Certificati di Origine telematici con il nuovo software Cert'o entro il giorno successivo alla richiesta	20%	-	>=50%
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Tempo medio in giorni evasione richiesta di cancellazione protesti (rispetto tempo norma di 20 gg)</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2016</i>	<i>ANNO 2017</i>
OB. Operativo	Tempo medio in giorni evasione richiesta di cancellazione protesti (rispetto tempo norma di 20 gg)	12%	1,98	<=3,50
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Carte tachigrafiche - rilascio</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2016</i>	<i>ANNO 2017</i>
OB. Operativo	N. carte tachigrafiche rilasciate	12%	928	<b>&gt;=900</b>
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Flessibilità organizzativa uffici interessati da carenze di risorse umane</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2016</i>	<i>ANNO 2017</i>
OB. Operativo	Flessibilità organizzativa dell'ufficio interessato da carenza di risorse umane - relazione soluzioni organizzative adottate	20%	-	entro il 20/01/2018

## Cruscotto U.O. Regolazione Mercato Commercio Estero Industria CCIAA di Pordenone

<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Favorire l'innovazione, la trasparenza e la tutela del mercato</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2016</i>	<i>ANNO 2017</i>
OB. Operativo	Proposta nuova organizzazione dell'ufficio per la ricezione dei brevetti su appuntamento, ottimizzando l'utilizzo del personale dedicato, entro il 28.02.2017 e avvio nuova organizzazione entro due mesi dall'approvazione. Report finale entro il 20.01.2018	11%	-	SI
<i>Indicatore strategico di riferimento</i>	<i>Mantenimento livelli di efficacia/efficienza dei servizi amministrativi con dotazione di personale ridotta</i>	<i>PESO</i>	<i>ANNO 2016</i>	<i>ANNO 2017</i>
OB. Operativo	Gestione ordinanze ai sensi della L. 689/1981 - n. ordinanze entro il 31.12.2017.	10%	-	>=100