


CRUSCOTTO OBIETTIVI SEGRETARIO GENERALE

Imprese e Territorio				
Missione 011 - Competitività e sviluppo delle imprese				
Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo				
5.1 Supportare le imprese attraverso la gestione dei contributi alle imprese				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Tempi medi (giorni) liquidazione - L.R. 4/2013 Bando per il rafforzamento ed il rilancio della competitività e per la realizzazione di progetti di aggregazione in rete	Tempi medi di lavorazione delle domande di liquidazione (incluse revoche), escluso il periodo di sospensione	13%	25 gg	<=75
PORFESR 2014 - 2020 Bando 2.3.A.1 - approvazione graduatoria provinciale	n. gg dalla chiusura bando (30/11/2016 - salvo interruzioni e sospensioni)	13%	-	140 gg

CRUSCOTTO OBIETTIVI SEGRETARIO GENERALE

Processi Interni				
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
3.1 Snellire le procedure burocratiche attraverso la semplificazione amministrativa e la digitalizzazione				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Nuova gestione documentale - implementazioni procedurali e documentali	Manuale di conservazione dei documenti - predisposizione bozza entro il 31/12/2017	5%	-	SI
Revisione/aggiornamento Regolamenti camerali da sottoporre al Consiglio	n. Regolamenti revisionati/aggiornati entro il 31/12/2017	5%	-	<=4
Indice di tempestività dei pagamenti art. 33 D.Lgs. n. 33/13 (revisionato dal D.Lgs. n. 97/16) - giorni	n. giorni di ritardo medio di pagamento ponderato in base all'importo delle fatture - art. 33 D.Lgs. n. 33/13 (revisionato dal D.Lgs. n. 97/16)	5%	-18,97	<=0
Promozione dei servizi digitali camerali e dello SPID con incontri, sito e sportello	Realizzazione fasi scheda progetto	8%	-	>=80%
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 002 - Indirizzo politico				
3.3 Rafforzare la comunicazione e la trasparenza				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Giornata della trasparenza 	Evento realizzato entro fine anno	2%	29/04/2016	SI
Revisione sezione Amministrazione Trasparente in base al D.Lgs. n. 97/16 e pubblicazione dati ulteriori	Sezione Amministrazione Trasparente aggiornata con inserimento dati ulteriori	3%	-	entro il 30/09/2017
Trasparenza e pubblicità dei dati e delle informazioni (D.Lgs. n. 33/13 e D.Lgs. n. 97/16) - monitoraggio periodico	Relazioni semestrali di monitoraggio - entro il 31.07. e il 20.01.18	2%	25/07/2016 12/01/2017	SI

CRUSCOTTO OBIETTIVI SEGRETARIO GENERALE

Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 002 - Indirizzo politico				
3.4 Mantenimento livelli di efficacia/efficienza dei servizi amministrativi con dotazione di personale ridotto				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Flessibilità organizzativa uffici interessati da carenza di risorse umane	Relazione soluzioni organizzative adottate da ciascuna UO interessata	8%	-	entro il 20/01/2018
Innovazione e Crescita				
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.1 Promuovere il benessere organizzativo e la formazione delle risorse umane				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Realizzazione indagine sul benessere organizzativo su modello ANAC ed analisi dati	Relazione di analisi dati entro il 31.12. anno n	1%	SI	SI

CRUSCOTTO OBIETTIVI SEGRETARIO GENERALE

Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.4 Adempimenti in materia di lotta alla corruzione ed all'illegalità				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
PTPC 2017 - 2019 - adeguamento trasparenza D.Lgs. 97/16	Bozza PTPCT 2017-2019 con le implementazioni previste	3%	-	03/02/2017
Monitoraggio attività/azioni previste in materia di prevenzione della corruzione nel PTPCT 2017-2019 - annualità 2017	Relazioni semestrali di monitoraggio - entro il 20.07. e il 15.12.17	5%	28/06/2016 24/11/2016	SI
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.6 Gestione Unioncamere Friuli Venezia Giulia				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Gestione/coordinamento fase di liquidazione di Unioncamere Friuli Venezia Giulia	Relazione attività svolta	10%	-	entro il 20/01/2018

CRUSCOTTO OBIETTIVI SEGRETARIO GENERALE

Economico - Finanziario				
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.3 Ottimizzare l'uso delle risorse in modo efficiente				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Nuovo Piano razionalizzazione partecipate	Predisposizione bozza di relazione	2%	22/03/2016	entro il 30/09/2017
Ottimizzazione spazi sede camerale e Palazzo Montereale Mantica	Proposta Piano di massima	10%	-	entro il 31/12/2017
Conseguire gli obiettivi operativi dell'Ufficio Provveditorato in qualità di Responsabile d'ufficio	Grado di raggiungimento obiettivi operativi ufficio Provveditorato	5%	100%	100%

CRUSCOTTO OBIETTIVI DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLE IMPRESE

Imprese e Territorio				
Missione 012 - Regolazione dei Mercati				
Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori				
4.2 Favorire l'innovazione, la trasparenza e la tutela del mercato				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
% di pratiche con mantenimento tempi massimi attivazione delle procedure mediazione di 18 gg (per le pratiche pervenute entro il 15/06/2017)	% di pratiche con mantenimento dei tempi massimi di attivazione delle procedure di mediazione di 18 giorni	5%	99,21%	>=80%
Processi Interni				
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza				
3.1 Snellire le procedure burocratiche attraverso la semplificazione amministrativa e la digitalizzazione				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Nuova gestione documentale - implementazioni procedurali e documentali	Manuale di conservazione dei documenti - predisposizione bozza entro il 31/12/2017	4%	-	SI
Revisione/aggiornamento Regolamenti camerali da sottoporre al Consiglio	n. regolamenti revisionati/aggiornati entro il 31/12/2017	5%	-	<=4
Indice di tempestività dei pagamenti art. 11 D.Lgs. n. 33/13 (revisionato dal D.Lgs. N. 97/16) - giorni	n. giorni di ritardo medio di pagamento ponderato in base all'importo delle fatture - art. 33 D.Lgs. n. 33/13 (revisionato dal D.Lgs. N. 97/16)	8%	-18,97	<=0

CRUSCOTTO OBIETTIVI DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLE IMPRESE

Missione 012 - Regolazione dei Mercati				
Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori				
3.2 Migliorare la qualità del Registro Imprese con dotazione di personale ridotto				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Rispetto dei tempi di evasione delle pratiche Registro Imprese (5 giorni)	Numero pratiche Registro Imprese evase nell'anno n entro 5 giorni dalla protocollazione (escluso periodo di sospensione) / numero pratiche evase nell'anno n %	8%	92,24%	>=87%
Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	Numero protocolli Registro Imprese con almeno 1 gestione correzione anno n / totale protocolli Registro Imprese anno n %	8%	25,23%	<=30%
Tempi medi di lavorazione delle pratiche Registro Imprese (compresa la sospensione)	Tempi medi di lavorazione delle pratiche Registro Imprese (compresa la sospensione)	8%	4,50	<=6
Incontri periodici a favore di imprese e professionisti volti ad approfondire il processo di iscrizione al Registro Imprese	Incontri periodici	4%	2	2
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 002 - Indirizzo politico				
3.3 Rafforzare la comunicazione e la trasparenza				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Trasparenza e pubblicità dei dati e delle informazioni (D.Lgs. n. 33/13 e D.Lgs. N. 97/16) - monitoraggio periodico	Relazioni semestrali di monitoraggio - entro il 31.07. e il 20.01.18	3%	SI	SI
Revisione sezione Amministrazione Trasparente in base al D.Lgs. N. 97/16 e pubblicazione dati ulteriori	Sezione Amministrazione Trasparente aggiornata con inserimento dati ulteriori	3%	-	entro il 30/09/2017

CRUSCOTTO OBIETTIVI DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLE IMPRESE

Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 002 - Indirizzo politico				
3.4 Mantenimento livelli di efficacia/efficienza dei servizi amministrativi con dotazione di personale ridotto				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Tempo medio in giorni evasione richiesta di cancellazione protesti (rispetto tempo norma di 20 gg)	Tempo medio in giorni evasione richiesta di cancellazione protesti (rispetto tempo norma di 20 gg)	3%	1,98	<=3,50
Carte tachigrafiche - rilascio	n. carte tachigrafiche rilasciate	2%	928	>=900
Flessibilità organizzativa uffici interessati da carenza di risorse umane	Relazione soluzioni organizzative adottate da ciascuna UO interessata	8%	-	entro il 20/01/2018
Innovazione e Crescita				
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.1 Promuovere il benessere organizzativo e la formazione delle risorse umane				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Realizzazione indagine sul benessere organizzativo su modello ANAC ed analisi dati	Relazione di analisi dati entro il 31.12. anno n	2%	SI	SI
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.4 Adempimenti in materia di lotta alla corruzione ed all'illegalità				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
PTPC 2017-2019 - adeguamento trasparenza D.Lgs. 97/16	Bozza PTPC 2017-2019 con le implementazioni previste	2%	-	entro il 03/02/2017
Monitoraggio attività/azioni previste in materia di prevenzione della corruzione nel PTPCT 2017 - annualità 2017	Relazione di monitoraggio ambito di competenza entro il 15.11.2017	2%	SI	SI


CRUSCOTTO OBIETTIVI DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLE IMPRESE

Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.6 Gestione Unioncamere Friuli Venezia Giulia - in fase di liquidazione				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Gestione/coordinamento fase di liquidazione di Unioncamere Friuli Venezia Giulia	Relazione attività svolta	7%	-	entro il 20/01/2018
Economico - Finanziario				
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.3 Ottimizzare l'uso delle risorse in modo efficiente				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2015	Target 2016
Nuovo Piano razionalizzazione partecipate	Predisposizione bozza di relazione	5%	22/03/2016	entro il 30/09/2017
Ottimizzazione spazi sede camerale e Palazzo Montereale Mantica	Proposta Piano di massima	8%	-	entro il 31/12/2017
Conseguire gli obiettivi operativi dell'Ufficio Ragioneria in qualità di Responsabile d'ufficio	Grado di raggiungimento obiettivi operativi ufficio Ragioneria	5%	100%	100%

CRUSCOTTO OBIETTIVI DIRETTORE AZIENDA SPECIALE CONCENTRO

Imprese e Territorio				
Missione 016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo				
Programma 005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del Made in Italy				
1.1 Informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle PMI per la preparazione ai mercati internazionali				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Progetti a valere sui Programmi dell'Unione Europea	Numero progetti presentati nell'anno a valore sui Programmi dell'Unione Europea	10%	4	3
N. partecipanti a seminari internazionalizzazione	N. partecipanti a seminari nell'anno n	5%	120	>=100
Livello soddisfazione partecipanti seminari internazionalizzazione	Livello soddisfazione partecipanti seminari internazionalizzazione svolti	3%	9,81	>=8

CRUSCOTTO OBIETTIVI DIRETTORE AZIENDA SPECIALE CONCENTRO

Missione 011 - Competitività e sviluppo delle imprese				
Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo				
2.1 Promuovere il territorio pordenonese valorizzando le potenzialità turistiche e il suo patrimonio culturale, qualificando le imprese e i prodotti della filiera turistica e enogastronomica e migliorando l'attrattività dei contesti urbani				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
N. imprese aderenti alle iniziative promo turistiche	Imprese aderenti iniziative promo turistiche anno n	3%	98	>=80
Marketing territoriale - PISUS - B.06 Locali storici	Conclusione regolare del progetto (rispetto degli indicatori di risultato del progetto) - rendiconto finale	11%	-	entro il 31/12/2017
Marketing territoriale - PISUS - B.04 Animazione economica del centro Urbano	Conclusione regolare del progetto (rispetto degli indicatori di risultato del progetto) - rendiconto finale	11%	-	entro il 31/12/2017
Marketing territoriale - PISUS - B.05 Marketing dell'offerta turistica di Pordenone	Conclusione regolare del progetto (rispetto degli indicatori di risultato del progetto) - rendiconto finale	11%	-	entro il 31/12/2017
Missione 012 - Regolazione dei Mercati				
Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori				
4.1 Attività di supporto alle imprese per la qualificazione aziendale e dei prodotti, sostenere la creazione di nuova impresa, favorire l'alternanza scuola e il raccordo in generale fra domanda e offerta di lavoro				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Livello medio di soddisfazione dei partecipanti ai corsi ConCentro	Livello medio di soddisfazione dei partecipanti ai corsi ConCentro	2%	9,16	>=9,0
Volume di accessi allo sportello Crea la tua impresa rispetto al bacino di riferimento	N. utenti registrati dallo sportello "Crea la tua impresa" anno n / numero imprese attive al 31.12. anno n x 1000	2%	dato numero imprese attive non disponibile	>=5,1
Alternanza scuola-lavoro: Avvio nuova attività Alternanza scuola-lavoro in collaborazione con Associazioni e Enti territoriali	Sottoscrizione accordo	10%	-	entro il 31/12/2017
Realizzazione iniziative programmate dal CIF 	Report attività svolta	8%	42.733,00	entro il 31/12/2017

CRUSCOTTO OBIETTIVI DIRETTORE AZIENDA SPECIALE CONCENTRO

Processi Interni				
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 002 - Indirizzo politico				
3.3 Rafforzare la comunicazione e la trasparenza				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Trasparenza e pubblicità dei dati e delle informazioni (D.Lgs. n. 33/13 e D.Lgs. N. 97/16) - monitoraggio periodico	Relazioni semestrali di monitoraggio - entro il 31.07. e il 20.01.18	3%	28/07/2016 18/01/2017	SI
Revisione sezione Amministrazione Trasparente in base al D.Lgs. n. 97/16 e pubblicazione dati ulteriori	Sezione Amministrazione Trasparente aggiornata con inserimento dati ulteriori	2%	-	entro il 30/09/2017
Innovazione e Crescita				
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.1 Promuovere il benessere organizzativo e la formazione delle risorse umane				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Realizzazione indagine sul benessere organizzativo su modello ANAC ed analisi dati	Relazione di analisi dati entro il 31.12. anno n	1%	SI	SI

CRUSCOTTO OBIETTIVI DIRETTORE AZIENDA SPECIALE CONCENTRO

Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.4 Adempimenti in materia di lotta alla corruzione ed all'illegalità				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Monitoraggio attività/azioni previste in materia di prevenzione della corruzione nel PTPCT 2017 - 2019 - annualità 2017	Relazione di monitoraggio ambito di competenza entro il 15.11.2017	3%	14/11/2016	SI
PTPC 2017-2019 - adeguamento trasparenza D.Lgs. 97/16	Bozza PTPC 2017-2019 con le implementazioni previste	3%	-	entro il 03/02/2017
Economico - Finanziario				
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni				
Programma 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le pubbliche amministrazioni				
6.3 Ottimizzare l'uso delle risorse in modo efficiente				
Indicatore	Algoritmo	Peso	Valore 2016	Target 2017
Organizzazione risorse umane per lo svolgimento delle nuove attività delegate dalla CCIAA	Provvedimenti di organizzazione delle risorse umane entro i termini richiesti dalla CCIAA	6%	SI	SI
Gestione attività con personale ridotto (personale assente di lunga durata non sostituito)	Relazione sulle attività svolte con evidenza delle ore effettivamente lavorate dal personale in servizio	6%	20/01/2017	entro il 20/01/2018