

**Allegato n. 8 al Piano della Performance 2016-2018**



# **PIANO DI MIGLIORAMENTO 2016-2018**

Rev. 0 del 29.01.2016

Fase	Piano di Miglioramento	2016	2017	2018
<b>0 - Modello di funzionamento</b>	Integrare/perfezionare gli strumenti a supporto del ciclo di gestione della performance	X	X	X
<b>I - Pianificazione strategica Pluriennale</b>	Migliorare i modelli per una pianificazione strategica partecipata e di coinvolgimento degli stakeholder	X	X	X
	Rendere l'analisi strategica funzionale alla pianificazione strategica pluriennale sistematizzando le informazioni derivanti dall'analisi economico-finanziaria	X	X	X
<b>II - Programmazione e controllo</b>	Approfondire con il supporto di Unioncamere l'applicazione e l'individuazione degli indicatori di outcome volti a misurare gli impatti dell'attività camerale	X	X	X
	Ottimizzare i processi di programmazione economica e dei relativi legami con il feedback operativo	X	X	X
	Implementare indicatori e target provenienti da attività di benchmarking in modo da assegnare target commisurati a valori di riferimento con altre amministrazioni omologhe	X	X	X

Fase	Piano di Miglioramento	2016	2017	2018
<b>III – Misurazione e valutazione performance</b>	Alimentare il controllo strategico anche con le informazioni provenienti da risultati di Customer Satisfaction, dalle indagini sul Benessere Organizzativo e dai risultati dei sistemi di confronti con altre realtà camerali	X	X	X
<b>IV – Valutazione Risorse Umane</b>	Effettuare un riesame del Sistema di valutazione permanente del personale in prima l'applicazione, al fine di verificarne il grado di adeguatezza			X
<b>V- Rendicontazione</b>	Continuo aggiornamento della sezione trasparenza, con arricchimento delle informazione di interesse per l'utenza e con il rispetto degli obblighi in materia di prevenzione della corruzione	X	X	X
	Prevedere e via via potenziare momenti di confronto con gli stakeholder esterni sia per garantire una trasparenza dell'azione camerale sia per coinvolgerli nei risultati ottenuti	X	X	X