

MAPPATURA DEI PROCESSI CAMERA DI COMMERCIO DI PORDENONE/CONCENTRO

Portafoglio	MacroProcesso	Processo	SottoProcesso	Codice	Azione	Struttura Organizzativa Responsabile	
Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.C Coordinamento CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	A1.C Coordinamento CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE		A1	Coordinamento CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	
			A1.1.F Formazione Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo		A1.1	Formazione Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	
			A1.1.1 Pianificazione e programmazione annuale e pluriennale		A1.1.1.1	Pianificazione e programmazione annuale e pluriennale	
					A1.1.1.2	Sistema di misurazione e valutazione della performance	Pianificazione e Controllo
					A1.1.1.3	Programma Pluriennale	
					A1.1.1.4	Elaborazione Piano delle performance/PIRA	Pianificazione e Controllo
					A1.1.1.5	Redazione relazione Previsionale Programmatica (RPP)	Pianificazione e Controllo
					A1.1.1.6	Predisposizione bilancio preventivo/nuovi documenti contabili	Pianificazione e Controllo; Ragioneria
					A1.1.1.7	Definizione e assegnazione del budget e degli obiettivi	
			A1.1.2 Monitoraggio, misurazione, valutazione e rendicontazione		A1.1.2.0	Monitoraggio, misurazione, valutazione e rendicontazione	Pianificazione e Controllo
					A1.1.2.1	Misurazioni indicatori	Pianificazione e Controllo
					A1.1.2.2	Controllo di Gestione (reportistica a supporto del SG, dei dirigenti, degli Organi)	Pianificazione e Controllo; ufficio Ragioneria; ufficio Staff
					A1.1.2.3	Controllo strategico (reportistica)	Pianificazione e Controllo
					A1.1.2.4	Predisposizione e validazione della relazione sulla Performance	Pianificazione e Controllo
					A1.1.2.5	Aggiornamento del preventivo e del budget direzionale e nuovi documenti contabili	Pianificazione e Controllo; Ragioneria
					A1.1.2.6	Redazione relazione sulla gestione del bilancio di esercizio	
			A1.2 Sistemi di gestione		A1.2.F Formazione Sistemi di gestione	A1.2	Formazione Sistemi di gestione
			A1.2.1 Sistemi di Gestione	A1.2.1.1	Progetti di riorganizzazione per la semplificazione e l'efficacia/efficienza dei servizi	Personale	
				A1.2.1.2	Gestione sistemi qualità, ambiente	Ufficio Personale; auditor	
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.C Coordinamento RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	A2.C Coordinamento RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA		A2	Coordinamento RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	
			A2.1.F Formazione Gestione e supporto organi istituzionali		A2.1	Formazione Gestione e supporto organi istituzionali	
			A2.1.1 Gestione e supporto organi istituzionali		A2.1.1.1	Rinnovo organi	ufficio Staff; Direzione
					A2.1.1.2	Gestione degli organi istituzionali e dei relativi provvedimenti	Direzione; ufficio Staff
					A2.1.1.3	Gestione dell'OIV	Pianificazione e Controllo
					A2.1.1.4	Gestione dei contatti con le Associazioni di categoria e gli altri stakeholders del territorio	
					A2.1.1.5	Gestione degli adempimenti previsti dal dal D. Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali	Direzione
					A2.1.1.6	Determinazioni Segretario Generale e Dirigente	ufficio Staff
					A2.1.1.7	Segreteria di direzione	ufficio Staff
					A2.1.1.8	Riunioni Organi camerali	ufficio Staff
					A2.1.1.9	Esame corrispondenza - posta elettronica	Direzione
					A2.1.1.10	Relazione studi memorie	Direzione
			A2.1.2 Gestione partecipazioni strategiche		A2.1.2.1	Gestione delle partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali e in house	ufficio Ragioneria; Direzione
					A2.1.2.2	Partecipate	Direzione
A2.2 Tutela legale			A2.2.F Formazione Tutela legale	A2.2	Formazione Tutela legale		
A2.2.1 Tutela giudiziaria e consulenza legale			A2.2.1.1	Gestione delle vertenze giudiziarie di carattere civile, amministrativo, tributario e penale concernenti la CCAA e nell'esercizio delle funzioni delegate dallo Stato e/o dalle Regioni	ufficio Studi e Servizi Innovativi		
			A2.2.1.2	Consulenza legale agli organi e ai dipendenti della Camera di commercio			
			A2.2.1.3	Gestione delle problematiche concernenti le rivendicazioni relative al rapporto di lavoro del personale dipendente			
			A2.2.1.4	Produzione di atti legali per le procedure di recupero dei crediti vantati dalla CCAA			
A2.3 Gestione documentazione			A2.3.F Formazione Gestione documentazione	A2.3	Formazione Gestione documentazione		
A2.3.1 Protocollo Generale			A2.3.1.1	Protocollo informatica documenti (protocollo generale)	ufficio Protocollo e Servizi Tecnici; tutti gli uffici		
			A2.3.1.2	Affrancatura e spedizione	ufficio Protocollo e Servizi Tecnici		
A2.3.2 Archiviazione e Biblioteca			A2.3.2.1	Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata) e scarto d'archivio	ufficio Protocollo e Servizi Tecnici		
			A2.3.2.2	Archiviazione ottica dei documenti (ad eccezione di quelli del Registro Imprese)	ufficio Protocollo e Servizi Tecnici		
			A2.3.2.3	Conservazione sostitutiva dei documenti			
			A2.3.2.4	Gestione biblioteca camerale			
A3 COMUNICAZIONE			A3.C Coordinamento COMUNICAZIONE A3.1 Comunicazione	A3.C Coordinamento COMUNICAZIONE		A3	Coordinamento COMUNICAZIONE
	A3.1.F Formazione Comunicazione			A3.1	Formazione Comunicazione		
	A3.1.1 Comunicazione istituzionale			A3.1.1.1	Pubblcazioni nell'albo camerale		
				A3.1.1.2	Pubblcazione house organ		
				A3.1.1.3	Gestione conferenze stampa		
				A3.1.1.4	Predisposizione comunicati stampa/ufficio stampa	ufficio Staff	
		A3.1.1.5	Rassegna stampa	ufficio Staff			

MAPPATURA DEI PROCESSI CAMERA DI COMMERCIO DI PORDENONE/CONCENTRO

Portafoglio	MacroProcesso	Processo	SottoProcesso	Codice	Azione	Struttura Organizzativa Responsabile
				A3.1.1.6	Gestione siti web	ufficio Studi e Servizi Innovativi - Sistema Informatico
				A3.1.1.7	Produzione/pubblicazione su sito di materiali informativi	Tutti gli uffici (eccetto Registro Imprese Albo Imprese Artigiane)
			A3.1.2 Comunicazione esterna	A3.1.2.1	Informazioni agli utenti (URP)/Comunicazione interna	ufficio Staff
				A3.1.2.2	Realizzazione Indagini di customer satisfaction/Reclami e suggerimenti	ufficio Staff; ufficio Personale
				A3.1.2.3	Predisposizione newsletter	
				A3.1.2.4	Predisposizione/aggiornamento Carta dei Servizi/Guida ai servizi	
				A3.1.2.5	Bilancio di mandato/genere	
			A3.1.3 Comunicazione interna	A3.1.3.1	Notifica ordini/disposizioni/comunicazione di servizio	Pianificazione e Controllo; ufficio Studi e Servizi Innovativi
				A3.1.3.2	Gestione intranet	ufficio Personale
						ufficio Studi e Servizi Innovativi - Sistema Informatico
	B1 RISORSE UMANE	B1.C Coordinamento RISORSE UMANE		B1	Coordinamento RISORSE UMANE	
		B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	B1.1.F Formazione Acquisizione e gestione risorse umane	B1.1	Formazione Acquisizione e gestione risorse umane	
			B1.1.1 Acquisizione risorse umane	B1.1.1.1	Piano occupazionale triennale/annuale/ Relazione degli esuberanti	ufficio Personale
				B1.1.1.2	Predisposizione e aggiornamento Regolamenti	ufficio Personale
				B1.1.1.3	Procedure di assunzione di personale a tempo indeterminato e determinato, selezioni interne	ufficio Personale
				B1.1.1.4	Assegnazione e rinnovo incarichi dirigenziali, Posizioni Organizzative e Alte Professionalità	ufficio Personale
				B1.1.1.5	Attivazione forme di lavoro flessibili /atipiche di lavoro (compresi i tirocinanti)	ufficio Personale
			B1.1.2 Trattamento giuridico del personale	B1.1.2.1	Tenuta fascicoli personali e stati matricolari dei dipendenti: procedimenti concernenti status, diritti e doveri dei dipendenti (aspettative, congedi parentali,diritti sindacali, mansioni, profili, borse di studio, concessioni part time, modifiche contrattuali e assegnazione incarichi)	ufficio Personale
				B1.1.2.2	Procedimenti disciplinari	ufficio Personale
				B1.1.2.3	Determinazione trattamenti accessori (fondo del personale dirigenziale e non)	ufficio Personale
				B1.1.2.4	Gestione dei rapporti tra la CCIAA e le Rappresentanze Sindacali Unitarie e le Organizzazioni sindacali territoriali	ufficio Personale
				B1.1.2.5	Gestione degli adempimenti previsti dal D. Lgs. 81/2008 in materia di salute e sicurezza dei lavoratori	ufficio Personale; ufficio Provveditorato
			B1.1.3 Trattamento economico del personale	B1.1.3.1	Gestione giornaliera e mensile delle presenze/assenze del personale (ivi comprese le denunce)	ufficio Personale
				B1.1.3.2	Gestione malattie e relativi controlli	ufficio Personale
				B1.1.3.3	Gestione buoni mensa	ufficio Personale
				B1.1.3.4	Gestione missioni (rimborso spese di viaggio per dipendenti e per i partecipanti agli ogani camerali)	
				B1.1.3.5	Gestione economica del personale camerale (retribuzioni, assegni pensionistici)	ufficio Personale
				B1.1.3.6	Liquidazione dei gettoni di presenza ai componenti degli Organi Camerali e Gestione Redditi Assimilati (ivi compresi i tirocinanti)	ufficio Personale; ufficio Ragioneria
				B1.1.3.7	Gestione adempimenti fiscali /previdenziali (comprese le dichiarazioni)	ufficio Personale
				B1.1.3.8	Gestione pensionistica (ivi comprese ricongiunzioni, riscatti, prestiti, etc.)	ufficio Personale
			B1.1.4 Sviluppo risorse umane	B1.1.4.1	Sistemi di valutazione: Performance individuale/sviluppo risorse umane (valutazione/formazione)	ufficio Personale
				B1.1.4.2	Sistemi di valutazione: Progressioni orizzontali	ufficio Personale
				B1.1.4.3	Definizione fabbisogni formativi (programma formazione)	ufficio Personale
				B1.1.4.4	Implementazione del programma di formazione e azioni conseguenti (es. valutazione efficacia formativa, ecc)	ufficio Personale
				B1.1.4.5	Partecipazione a Corsi a pagamento e gratuiti, interni ed esterni, workshop, seminari, convegni, su applicativi informatici; aggiornamento mediante pubblicazioni e web, ...	Tutti gli uffici
				B1.1.4.6	Gruppi di lavoro intercamerali, affiancamento on the job	Tutti gli uffici
				B1.1.4.7	Attività connesse alle politiche per il benessere organizzativo	ufficio Personale
				B1.1.4.8	Coordinamento Ragioneria/Provveditorato	Direzione
				B1.1.4.9	Coordinamento Personale - Protocollo - Servizi Tecnici - CdG	Direzione
				B1.1.4.10	Coordinamento Ufficio Staff	Direzione
				B1.1.4.11	Coordinamento Ufficio Studi e Servizi Innovativi	Direzione
				B1.1.4.12	ConCentro	
						Direzione; ufficio Agevolazioni e Carburanti
				B1.1.4.13	Coordinamento Area Servizi alle Imprese	Direzione

MAPPATURA DEI PROCESSI CAMERA DI COMMERCIO DI PORDENONE/CONCENTRO

Portafoglio	MacroProcesso	Processo	SottoProcesso	Codice	Azione	Struttura Organizzativa Responsabile	
Servizi di Supporto				B1.1.4.14	Coordinamento Area Servizi Generali	Direzione	
				B1.1.4.15	Coordinamento Registro Imprese - Albo Artigiani -Diritto Annuale	Direzione	
				B1.1.4.16	Coordinamento Regolazione Mercato - Commercio Estero - Ambiente	Direzione	
				B1.1.4.17	Segretario Generale	Direzione	
				B1.1.4.18	Progetti Fondo Perequativo	Direzione	
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.C Coordinamento APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI			B2	Coordinamento APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	
		B2.1 Fornitura beni e servizi	B2.1.F Formazione Fornitura beni e servizi		B2.1	Formazione Fornitura beni e servizi	
			B2.1.1 Fornitura beni e servizi		B2.1.1.1	Predisposizione richieste di acquisto	
					B2.1.1.2	Gestione acquisti	
					B2.1.1.3	Acquisti effettuati con cassa economale	
					B2.1.1.4	Operazioni di collaudo sulle forniture	
					B2.1.1.5	Gestione del magazzino e materiale per gli uffici	ufficio Provveditorato
					B2.1.1.6	Gestione incarichi e consulenze	ufficio Personale
					B2.1.1.7	Gestione Albo fornitori	ufficio Provveditorato
					B2.1.1.8	Gestione acquisti beni e servizi	ufficio Provveditorato
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	B2.2.F Formazione Gestione beni materiali e immateriali e logistica		B2.2	Formazione Gestione beni materiali e immateriali e logistica	
			B2.2.1 Gestione patrimonio: manutenzione dei beni mobili e immobili e tenuta inventario		B2.2.1.1	Gestione della manutenzione dei beni immobili: interventi di ristrutturazione, restauro, ecc. (compresa l'esecuzione dei contratti)	ufficio Provveditorato
					B2.2.1.2	Gestione della manutenzione dei beni mobili e delle apparecchiature in dotazione alla CCAA (compresa l'esecuzione dei contratti)	ufficio Provveditorato
					B2.2.1.3	Tenuta inventario di beni mobili ed immobili compreso la ricognizione e la predisposizione /aggiornamento delle schede assegnazione dei beni	ufficio Provveditorato
					B2.2.1.4	Predisposizione/aggiornamento schede di assegnazione dei beni	
					B2.2.1.5	Gestione degli automezzi	
					B2.2.1.6	Esecuzione contratti di pulizia, custodia e sorveglianza	
			B2.2.2 Gestione e manutenzione hardware e software		B2.2.2.1	Gestione e manutenzione hardware/software e delle relative licenze d'uso	ufficio Studi e Servizi Innovativi - Sistema Informatico
					B2.2.2.2	Gestione della rete informatica	ufficio Studi e Servizi Innovativi - Sistema Informatico
			B2.2.3 Gestione centralino e reception		B2.2.3.1	Gestione centralino	ufficio Protocollo e Servizi Tecnici
					B2.2.3.2	Gestione reception	ufficio Protocollo e Servizi Tecnici
			B2.2.4 Concessione sale e logistica convegni ed eventi		B2.2.4.1	Gestione della concessione in uso delle sale camerali	
					B2.2.4.2	Gestione logistica convegni ed eventi	ufficio Studi e Servizi Innovativi - Sistema Informatico
			B2.2.5 Servizi ausiliari		B2.2.5.1	Servizi ausiliari e altri (autisti, traslochi interni, facchinaggio, etc.)	ufficio Protocollo e Servizi Tecnici
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.C Coordinamento BILANCIO E FINANZA			B3	Coordinamento BILANCIO E FINANZA	
		B3.1 Gestione diritto annuale	B3.1.F Formazione Gestione diritto annuale		B3.1	Formazione Gestione diritto annuale	
			B3.1.1 Gestione diritto annuale		B3.1.1.0	Gestione diritto annuale	Diritto Annuale
					B3.1.1.1	Esazione del diritto annuale	Diritto Annuale
					B3.1.1.2	Predisposizione notifica atti e relativa gestione	Diritto Annuale
			B3.1.2 Gestione ruoli esattoriali da diritto annuale		B3.1.2.1	Gestione dei ruoli esattoriali da diritto annuale e delle istanze di sgravio	Diritto Annuale
				B3.1.2.2	Rateizzazione degli importi iscritti a ruolo	Diritto Annuale	
				B3.1.2.3	Ricorsi giurisdizionali in commissione tributaria	Diritto Annuale	
	B3.2 Gestione contabilità e liquidità	B3.2.F Formazione Gestione contabilità e liquidità		B3.2	Formazione Gestione contabilità e liquidità		
		B3.2.1 Gestione contabilità		B3.2.1.1	Predisposizione del bilancio di esercizio	Pianificazione e controllo; ufficio Ragioneria	
				B3.2.1.2	Rilevazione dei dati contabili	ufficio Ragioneria	
				B3.2.1.3	Liquidazione, ordinazione e pagamento della spesa/gestione incassi e reversali	ufficio Ragioneria	
				B3.2.1.4	Gestione incassi e reversali	ufficio Ragioneria	
				B3.2.1.5	Gestione fiscale tributaria	ufficio Ragioneria	
				B3.2.1.6	Gestione Fondo LR 30/2007	ufficio Ragioneria; Direzione	
		B3.2.2 Gestione liquidità		B3.2.2.1	Gestione conti correnti bancari/entrate	ufficio Ragioneria	
				B3.2.2.2	Gestione conti correnti postali	ufficio Ragioneria	
				B3.2.2.3	Gestione cassa interna (ex art. 44 DPR 254/05)	ufficio Provveditorato; ufficio Ragioneria	
				B3.2.2.4	Gestione cassa (ex art. 42 del DPR 254/05)	ufficio Provveditorato; ufficio Ragioneria	
				B3.2.2.5	Gestione cassa e minute spese	ufficio Provveditorato	
C1 ANAGRAFICO	C1.C Coordinamento ANAGRAFICO CERTIFICATIVO			C1	Coordinamento ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	ufficio Provveditorato	

MAPPATURA DEI PROCESSI CAMERA DI COMMERCIO DI PORDENONE/CONCENTRO

Portafoglio	MacroProcesso	Processo	SottoProcesso	Codice	Azione	Struttura Organizzativa Responsabile
	CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	C1.1.F Formazione Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	C1.1	Formazione Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	
			C1.1.1 Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA	C1.1.1.1	Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza) al RI/REA/AA	Registro Imprese Albo Imprese Artigiane
				C1.1.1.2	Archiviazione ottica	Registro Imprese Albo Imprese Artigiane
				C1.1.1.3	Verifica di legittimità, di regolarità, del possesso dei requisiti (commercio all'ingrosso; pulizia, disinfezione, derattizzazione e sanificazione; installazione impianti; autoriparazione; facchinaggi; albi e ruoli)	
				C1.1.1.4	Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000	ufficio Studi e Servizi Innovativi
				C1.1.1.5	Gestione commissione	Registro Imprese Albo Imprese Artigiane
				C1.1.1.6	Agriturismo	Registro Imprese Albo Imprese Artigiane
				C1.1.1.7	Ruoli Periti ed Esperti - iscrizioni modifiche cancellazioni	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
			C1.1.2 Iscrizioni d'ufficio	C1.1.2.1	Iscrizione d'ufficio nel RI (per provvedimento del Giudice del RI o di altre autorità)	
			C1.1.3 Cancellazioni d'ufficio	C1.1.3.1	Cancellazione d'ufficio nel RI di imprese non più operative ai sensi del DPR 247/2004	Registro Imprese Albo Imprese Artigiane
			C1.1.4 Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)	C1.1.4.1	Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente; Registro Imprese
			C1.1.5 Deposito bilanci ed elenco soci	C1.1.5.1	Deposito bilanci ed elenco soci	Registro Imprese Albo Imprese Artigiane
				C1.1.6.0	Attività di sportello	Registro Imprese Albo Imprese Artigiane
			C1.1.6 Attività di sportello (front office)	C1.1.6.1	Rilascio visure delle imprese iscritte al RI/REA/AA	
				C1.1.6.2	Rilascio copie atti societari e documenti	
				C1.1.6.3	Rilascio certificazioni relative ad albi, ruoli e qualificazioni	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
				C1.1.6.4	Rilascio copie bilanci da archivio ottico e da archivio cartaceo	
				C1.1.6.5	Elaborazione elenchi di imprese	
				C1.1.6.6	Bollatura di libri, registri, formulari	
				C1.1.6.7	Rilascio nullaosta e dichiarazioni sui parametri economico-finanziari per cittadini extracomunitari	
			C1.1.7 Call center e sportelli per l'informazione all'utenza	C1.1.7.1	Call center	
				C1.1.7.2	Sportello per l'informazione all'utenza	Registro Imprese Albo Imprese Artigiane
				C1.1.7.3	Produzione/pubblicazione su sito di materiali informativi	Registro Imprese Albo Imprese Artigiane
				C1.1.7.4	Seminari informativi	Registro Imprese Albo Imprese Artigiane
			C1.1.8 Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli	C1.1.8.1	Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli (Ruolo Agenti di Affari in Mediazione, Ruolo conducenti, ecc.)	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
				C1.1.8.2	Revisione Ruoli	Registro Imprese Albo Imprese Artigiane
			C1.1.9 Coordinamento Registro Imprese	C1.1.9.1	Coordinamento Registro Imprese	Registro Imprese Albo Imprese Artigiane
		C1.3 Gestione suap camerale	C1.3.F Formazione Gestione suap camerale	C1.3	Formazione Gestione suap camerale	
			C1.3.1 Gestione del SUAP Camerale	C1.3.1.1	Gestione del SUAP Camerale	Registro Imprese Albo Imprese Artigiane
		C1.4 Servizi digitali	C1.4.F Formazione Servizi digitali	C1.4	Formazione Servizi digitali	
			C1.4.1 Rilascio/rinnovo dei dispositivi di firma digitale	C1.4.1.1	Rilascio dei dispositivi di firma digitale (CNS, TOKEN USB, rinnovo certificati di sottoscrizione e di autenticazione)	ufficio Studi e Servizi Innovativi
				C1.4.1.2	Sottoscrizione contratti Telemaco Pay/contratti Legalmail	ufficio Studi e Servizi Innovativi
				C1.4.1.3	Sportello per l'informazione all'utenza	ufficio Studi e Servizi Innovativi
				C1.4.1.4	SPID	ufficio Studi e Servizi Innovativi
			C1.4.2 Rilascio/ rinnovo delle carte tachigrafiche	C1.4.2.1	Rilascio delle carte tachigrafiche	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
		C1.5 Certificazioni per l'estero	C1.5.F Formazione Certificazioni per l'estero	C1.5	Formazione Certificazioni per l'estero	

MAPPATURA DEI PROCESSI CAMERA DI COMMERCIO DI PORDENONE/CONCENTRO

Portafoglio	MacroProcesso	Processo	SottoProcesso	Codice	Azione	Struttura Organizzativa Responsabile	
Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato			C1.5.1 Certificazioni per l'estero	C1.5.1.1	Rilascio certificati di origine	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente	
				C1.5.1.2	Rilascio carnet ATA	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente	
				C1.5.1.3	Rilascio vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma		
				C1.5.1.4	Rilascio/convalida codice meccanografico		
				C1.5.1.5	Rilascio certificato di libera vendita		
		C2. REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2. C Coordinamento REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO		C2	Coordinamento REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	
			C2.1 Protesti	C2.1.F Formazione Protesti	C2.1	Formazione Protesti	
				C2.1.1.1 Gestione istanze di cancellazione - Protesti	C2.1.1.1	Cancellazione dall'Elenco Protesti (per avvenuto pagamento, per illegittimità o erroneità del protesto, anche a seguito di riabilitazione concessa dal Tribunale)	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
				C2.1.1.2 Gestione dell'eventuale contenzioso	C2.1.1.2		Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
			C2.1.2 Pubblicazioni elenchi protesti	C2.1.2.1 Pubblicazione dell'Elenco Ufficiale dei protesti cambiari	C2.1.2.1		Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
				C2.1.2.2 Rilascio visure e certificazioni relative alla sussistenza di protesti	C2.1.2.2		Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
				C2.1.2.3 Gestione abbonamenti annuali "Elenchi protesti" estratti dal Registro informatico dei Protesti	C2.1.2.3		
			C2.2 Brevetti e marchi	C2.2.F Formazione Brevetti e marchi	C2.2	Formazione Brevetti e marchi	
				C2.2.1 Gestione domande brevetti e marchi e seguiti	C2.2.1.1	Deposito domande di marchi, nazionali ed internazionali, disegni o modelli, invenzioni e modelli di utilità.	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
					C2.2.1.2	Trasmissione all'UIBM delle traduzioni e delle rivendicazioni relative al Brevetto Europeo	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
					C2.2.1.3	Gestione seguiti brevettuali (scioglimento di riserve, trascrizioni, annotazioni e istanze varie)	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
					C2.2.1.4	Gestione ricorsi contro i provvedimenti di rigetto delle domande	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
					C2.2.1.5	Visure brevetti/marchi/design	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
					C2.2.1.6	Sportello per l'informazione all'utenza	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
				C2.2.2 Rilascio attestati	C2.2.2.1	Rilascio attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
			C2.3 Prezzi e borsa merci	C2.3.F Formazione Prezzi e borsa merci	C2.3	Formazione Prezzi e borsa merci	
				C2.3.1 Gestione listini, rilevazione prezzi e rilascio visti/certificazioni	C2.3.1.1	Gestione listini prezzi (es. opere edili)	
					C2.3.1.2	Rilevazione prezzi per committenze terze (ISTAT, MIPAAF, ecc.)	ufficio Studi e Servizi Innovativi
					C2.3.1.3	Rilascio certificazioni/copie conformi su listini e di visti di congruità su fatture	ufficio Studi e Servizi Innovativi
					C2.3.1.4	Realizzazione rilevazione dei prezzi all'ingrosso delle merci maggiormente rappresentative del territorio	
				C2.3.2 Gestione Borsa merci e sale di contrattazione	C2.3.2.1	Gestione Borsa merci e sale di contrattazione	
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	C2.4.F Formazione Sanzioni amministrative ex l. 689/81		C2.4	Formazione Sanzioni amministrative ex l. 689/81	
				C2.4.1 Sanzioni amministrative ex L. 689/81	C2.4.1.1	Emissione ordinanze di ingiunzione di pagamento ed eventuale confisca dei beni	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
					C2.4.1.2	Emissione ordinanze di archiviazione ed eventuale dissequestro dei beni	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
			C2.4.2 Gestione ruoli sanzioni amministrative	C2.4.2.1 Predisposizione dei ruoli	C2.4.2.1		Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
				C2.4.2.2 Gestione contenziosi contro l'accertamento di infrazioni amministrative	C2.4.2.2		Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
				C2.4.2.3 Gestione istanze di sgravio	C2.4.2.3		Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	C2.5.F Formazione Attivita' in materia di metrologia legale		C2.5	Formazione Attivita' in materia di metrologia legale	
				C2.5.1 Attivita' in materia di metrologia legale	C2.5.1.1	Verificazione prima: nazionale, CE, CEE non MID	
					C2.5.1.2	Verificazione periodica: su strumenti metrici nazionali, CE, MID	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
					C2.5.1.3	Riconoscimento dei laboratori per effettuare verifiche periodiche, CE e Centri Tecnici Crono Digitali ed Analogici	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
					C2.5.1.4	Concessione della conformità metrologica ai fabbricanti di strumenti metrici	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente

MAPPATURA DEI PROCESSI CAMERA DI COMMERCIO DI PORDENONE/CONCENTRO

Portafoglio	MacroProcesso	Processo	SottoProcesso	Codice	Azione	Struttura Organizzativa Responsabile
		C2.5 Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale		C2.5.1.5	Tenuta Registri/Elenchi: assegnatari dei marchi di identificazione dei metalli preziosi, Fabbricanti, Utenti, Centri Tecnici Analogici	
				C2.5.1.6	Attività convenzione funzioni associate	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
				C2.5.2.1	Vigilanza su tutti gli strumenti metrici e sui preimballaggi	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
				C2.5.2.2	Sorveglianza in relazione alle autorizzazioni concesse (conformità metrologica, CE, laboratori autorizzati all'esecuzione della verifica periodica, Centri Tecnici Crono Digitali ed Analogici, orafi)	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
				C2.6	Formazione Forme alternative di giustizia	
				C2.6.1	Gestione Mediazioni/attività di supporto	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
				C2.6.1.2	Gestione Conciliazioni	
				C2.6.1.3	Compilazione, tenuta ed aggiornamento dell'elenco dei mediatori e dei conciliatori	
				C2.6.1.4	Attività di supporto alla mediazione	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente
				C2.6.2	Gestione Arbitrati	
		C2.6.2.1	Gestione Arbitrati			
		C2.6.2.2	Nomina arbitro unico	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente		
		C2.6.2.3	Compilazione, tenuta ed aggiornamento dell'elenco degli arbitri			
		C2.7	Formazione Regolamentazione del mercato			
		C2.7.1	Sicurezza e conformità prodotti			
		C2.7.1.1	Vigilanza sulla conformità alla disciplina di settore per i seguenti ambiti: Prodotti Elettrici; Giocattoli; Dispositivi di protezione individuale di prima categoria; Prodotti generici per quanto previsto dal codice del consumo; Etichettatura delle calzature; Etichettatura dei prodotti tessili; Etichettatura energetica degli elettrodomestici; Emissione CO2 e consumo carburante delle auto nuove	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente		
		C2.7.2	Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy e organismi di controllo			
		C2.7.2.1	Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy (viticinolo, oli, ecc.)			
		C2.7.2.2	Gestione organismo di controllo			
		C2.7.5	Manifestazioni a premio			
		C2.7.5.1	Concorsi a premi (presenza del Responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica)	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente		
		C2.7.5.2	Operazioni a premi (presenza del Responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica)			
		C2.7.6	Ambiente			
		C2.7.6.1	Trasmissione MUD (nelle more della piena entrata a regime del SISTRI quale unico strumento per la registrazione e la tracciabilità dei rifiuti)	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente		
		C2.7.6.2	Rilascio USB sistema Sistri	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente		
		C2.7.6.3	Iscrizione/modifica/cancellazione nel Registro Nazionale dei produttori di pile ed accumulatori	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente		
		C2.7.6.4	Iscrizione Registro Nazionale dei Produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente		
		C2.7.6.5	Trasmissione annuale della dichiarazione composti organici volatili (C.O.V.) al Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente		
		C2.7.6.6	Pareri sui depositi di oli minerali e loro derivati	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente		
		D1	PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE			
D1.C	Coordinamento PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE					
D1.1	Monitoraggio economia e mercato					
D1.1.F	Formazione Monitoraggio economia e mercato					
D1.1.1	Studi, indagini congiunturali e rilevazioni statistiche					
D1.1.1.1	Studi sui principali fenomeni economici	ufficio Studi e Servizi Innovativi				
D1.1.1.2	Realizzazioni rilevazioni statistiche sui principali fenomeni economica livello provinciale					
D1.1.1.3	Realizzazioni indagini congiunturali sulle principali tipologie di imprese del territorio	ufficio Studi e Servizi Innovativi				
D1.1.2	Rilevazioni statistiche per altri committenti e gestione banche dati					
D1.1.2.1	Rilevazioni statistiche per altri committenti	ufficio Studi e Servizi Innovativi				
D1.1.2.2	Gestione Banche dati statistico-economiche (ISTAT, Unioncamere)	ufficio Studi e Servizi Innovativi				
D1.1.3	Pubblicazioni					
D1.1.3.1	Realizzazioni pubblicazioni periodiche e monografiche	ufficio Studi e Servizi Innovativi				
D1.2	Formazione professionale rivolta all'esterno					
D1.2.F	Formazione Formazione professionale rivolta all'esterno					
D1.2.1	Formazione professionale rivolta all'esterno					
D1.2.1.1	Organizzazione di attività formativa e per le abilitazioni necessarie per l'esercizio di attività professionali (es. corsi per agenti e rappresentanti, corsi per agenti di affari in mediazione, ecc.)					
D1.2.1.2	Attivazione di programmi di formazione specifici (compresi seminari, convegni per implementare la cultura di impresa)	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente				

MAPPATURA DEI PROCESSI CAMERA DI COMMERCIO DI PORDENONE/CONCENTRO

Portafoglio	MacroProcesso	Processo	SottoProcesso	Codice	Azione	Struttura Organizzativa Responsabile		
Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica			D1.2.2 Alternanza Scuola- lavoro	D1.2.2.1	Formazione e Orientamento al lavoro in risposta alle esigenze del territorio (Università, Istituti Superiori di formazione e Istituti tecnici e professionali)			
				D1.2.2.2	Orientamento al lavoro (anche mediante specifiche iniziative di inserimento e raccordo scuola e lavoro)			
		D1.3 Promozione territorio e imprese	D1.3.F Formazione Promozione territorio e imprese	D1.3	Formazione Promozione territorio e imprese			
				D1.3.1.1	Sostegno all'iniziativa imprenditoriale (punti/sportelli informativi, iniziative per la generazione di nuove imprese)			
		D1.3.1 Creazione di impresa e modelli di sviluppo		D1.3.1.2	Sviluppo imprenditoria femminile, giovanile, per stranieri, ecc.(compreso la partecipazione a comitati e tavoli)	ufficio Studi e Servizi Innovativi; ufficio Agevolazioni e Carburanti		
				D1.3.1.3	Promozione modelli di sviluppo (reti di imprese, green economy, blue economy, CSR, ecc.)	ufficio Studi e Servizi Innovativi		
				D1.3.1.4	Creazione di impresa e modelli di sviluppo - contributi	ufficio Studi e Servizi Innovativi		
				D1.3.1.5	Assistenza qualificata imprese (AQI)	Registro Imprese Albo Imprese Artigiane		
				D1.3.2.1	Sostegno alla progettualità, alla ricerca, all'innovazione e al trasferimento tecnologico	Regolazione Mercato Commercio Estero Ambiente		
		D1.3.2 Innovazione e Trasferimento Tecnologico		D1.3.2.2	Innovazione e Trasferimento Tecnologico - contributi	ufficio Ragioneria; ufficio Studi e Servizi Innovativi; ufficio Agevolazioni e Carburanti		
				D1.3.3.1	Assistenza tecnica, formazione e consulenza alle imprese in materia di internazionalizzazione			
		D1.3.3 Internazionalizzazione		D1.3.3.2	Progettazione, realizzazione/ partecipazione a missioni commerciali, fiere ed eventi all'estero (outgoing)			
				D1.3.3.3	Progettazione, realizzazione/ partecipazione iniziative di incoming			
				D1.3.3.4	Internazionalizzazione - contributi			
		D1.3.4 Accesso al credito e sostegno alla liquidità		D1.3.4.1	Sostegno all'accesso al credito mediante Confidi			
				D1.3.4.2	Iniziativa in risposta alle esigenze di liquidità delle imprese			
				D1.3.4.3	Interventi POR FESR e contributi leggi regionali (LR 4/05)	ufficio Studi e Servizi Innovativi; Direzione; ufficio Agevolazioni e Carburanti		
				D1.3.4.4	Tessere benzina e contributi auto ecologiche	Direzione; ufficio Agevolazioni e Carburanti		
				D1.3.4.5	Altre Agevolazioni delegate	ufficio Ragioneria; ufficio Studi e Servizi Innovativi; Direzione; ufficio Agevolazioni e Carburanti		
				D1.3.4.6	Controllo Operazioni gestori	ufficio Agevolazioni e Carburanti		
				D1.3.4.7	Sanzioni carburanti	ufficio Agevolazioni e Carburanti		
				D1.3.4.8	Contributi auto ecologiche e biciclette elettriche a pedalata assistita	ufficio Agevolazioni e Carburanti		
				D1.3.5 Promozione e del territorio (prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture)		D1.3.5.1	Progettazione e realizzazione attività promozionali ed iniziative di marketing territoriale	
						D1.3.5.2	Promozione aree a potenziali investitori e assistenza all'insediamento imprenditoriale	
		D1.3.5.3	Attività di valorizzazione dei prodotti e delle filiere e supporto alla certificazione di qualità di prodotto/filiera					
		D1.3.5.4	Infrastrutture: coordinamento con le azioni istituzionali					
		D1.3.5.5	Promozione del territorio (prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture) - contributi					
		D1.3.5.6	Gestione investimenti fiera			ufficio Ragioneria; ufficio Provveditorato; Direzione		
		D1.3.5.7	Fondazione Pnlegge			ufficio Studi e Servizi Innovativi; Direzione		
		D1.3.5.8	Unioncamere FVG			ufficio Studi e Servizi Innovativi; Pianificazione e Controllo; Protocollo e Servizi Tecnici; Provveditorato; Ragioneria; ufficio Staff; Direzione; ufficio Agevolazioni e Carburanti		
		annuale		E1.1.1 Punto Impresa Digitale	E1.1.1.1	Punto Impresa Digitale (PID)	ufficio Studi e Servizi Innovativi; Pianificazione e Controllo; Protocollo; Personale; Ragioneria; ufficio Staff; Direzione; ufficio Registro Imprese	

MAPPATURA DEI PROCESSI CAMERA DI COMMERCIO DI PORDENONE/CONCENTRO

Portafoglio	MacroProcesso	Processo	SottoProcesso	Codice	Azione	Struttura Organizzativa Responsabile
Maggiorazione Diritto	E1: PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20% DIRITTO ANNUALE	E1.1 GESTIONE PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20% DIRITTO ANNUALE	E1.1.2 Orientamento	E1.1.2.1	Orientamento	ufficio Studi e Servizi Innovativi; Pianificazione e Controllo; Protocollo; Personale; Ragioneria; ufficio Staff; Direzione; ufficio Registro Imprese
			E1.1.5 Turismo	E1.1.5.1	Turismo	ufficio Studi e Servizi Innovativi; Pianificazione e Controllo; Protocollo; Personale; Ragioneria; ufficio Staff; Direzione; ufficio Registro Imprese