

**Pordenone2020: una città per tutti**

*Progetto per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie delle città metropolitane e dei comuni capoluogo di Provincia*

Seminari gratuiti

**Comunicazione efficace in pillole in tempo di smart working**

**Data:** 10 – 12 giugno dalle 9.00 alle 11.00 (4 ore totali)

**Modalità on line:** vi verrà inviato il link dal quale seguire gli incontri (max 25 partecipanti)

Il successo di ogni realtà aziendale è basato sulla qualità dei suoi dipendenti e sulla loro motivazione e realizzazione. È evidente, dunque, quanto sia importante saper gestire i conflitti, le ansie e i differenti climi aziendali con atteggiamenti e comportamenti equilibrati. Ora le cose si sono ulteriormente complicate poiché videochiamate, videoconferenze, webinar sono diventati i nostri principali strumenti di business. Diventa così necessario comprendere rapidamente come massimizzare la nostra competenza comunicativa, sia in presenza che sul web, e apprendere le tecniche più appropriate che ci possano sostenere e valorizzare. Bisogna imparare a lavorare in modo ancora più accurato su ogni piccolo dettaglio. Questo perché, online, non disponendo del “calore” dato dalla possibilità di contatto, è necessario imparare a connettersi profondamente con quello che siamo e che vogliamo comunicare. Lo schermo e l’obiettivo non mentono mai.

**Docente:** Paolo Largo, formatore e consulente comunicazione efficace e sviluppo di competenze trasversali

**Iscrizioni entro mercoledì 3 giugno 2020 via mail a [formazione@pn.camcom.it](mailto:formazione@pn.camcom.it)**

**Ridefinire una strategia sostenibile valorizzando i fattori aziendali distintivi**

**Modalità on line:** vi verrà inviato il link dal quale seguire gli incontri (max 20 partecipanti a incontro)

I workshop che proponiamo rientrano in un percorso a sequenza logica. Situazioni complesse e di crisi colpiscono anche l’ambiente interno di ogni organizzazione. In questi incontri, vogliamo condividere un framework di riflessioni/azioni per definire una strategia sostenibile, che ci proietti verso gli obiettivi organizzativi, sfruttando e valorizzando i fattori aziendali distintivi.

**Docenti:** Dolores Grando, Psico-Sociologa del Lavoro, Consulente e Formatore senior, si occupa di ricerca, formazione, consulenza e coaching per aziende.

Gianpiero Cidonio, Socio-analista delle organizzazioni, Consulente e Formatore senior, collabora con diverse tipologie di aziende

11 giugno dalle 14.00 alle 16.00

**Workshop 1: Back to the future**

- Attraversare la complessità attuale
- Combinare le strategie e le capabilities aziendali
- Orchestrare i fattori abilitanti adattivi
- Potenziare il mindset per il futuro
- Costruire il proprio framework

**Iscrizioni entro giovedì 4 giugno 2020 a [formazione@pn.camcom.it](mailto:formazione@pn.camcom.it)**

**Pordenone2020: una città per tutti**

*Progetto per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie delle città metropolitane e dei comuni capoluogo di Provincia*

18 giugno dalle 14.00 alle 16.00

**Workshop 2: Crisis Leadership**

- ↳ Leggere le situazioni di crisi
- ↳ Assumersi la responsabilità della leadership
- ↳ Comunicare all'interno della crisi
- ↳ Gestire la turbolenza emotiva nella crisi
- ↳ Apprendere dall'esperienza di crisi
- ↳ Essere leader con gli stakeholder

**Iscrizioni entro giovedì 11 giugno 2020 a [formazione@pn.camcom.it](mailto:formazione@pn.camcom.it)**

25 giugno dalle 14.00 alle 16.00

**Workshop 3: Nurture your Brand**

- ↳ Parliamo di brand
- ↳ Brand Assessment
- ↳ L'impegno organizzativo per la creazione del brand
- ↳ Crescere insieme al brand
- ↳ Case Studies

**Iscrizioni entro giovedì 18 giugno 2020 a [formazione@pn.camcom.it](mailto:formazione@pn.camcom.it)**

30 giugno dalle 14.00 alle 16.00

**Workshop 4: Focus on the Client**

- Agire con il Marketing Relazionale
- Potenziare i punti di contatto con il cliente
- Funnel – il viaggio del cliente
- Valorizzare l'esperienza del cliente
- Trattenere il cliente

**Iscrizioni entro mercoledì 24 giugno 2020 a [formazione@pn.camcom.it](mailto:formazione@pn.camcom.it)**

**Contatti:**

Per informazioni sulle modalità di adesione ed ogni richiesta ulteriore potranno essere contattate:

- **ConCentro**, Sara Micheluz, tel. 0434 381602, email: [formazione@pn.camcom.it](mailto:formazione@pn.camcom.it)