

LETTERA DI DENUNCIA VIZI - FAC SIMILE

MITTENTE

Spett.le
CCIAA di Pordenone
Corso Vittorio Emanuele II n. 47
33170 Pordenone
Pec: cciaa@pn.legalmail.camcom.it

Oggetto: Denuncia dispositivo di firma digitale difettoso

Il/La sottoscritto/a _____ è con la presente a denunciare i seguenti vizi del dispositivo di firma digitale acquistato presso la CCIAA di Pordenone in data _____
N. dispositivo _____

- Tolken (chiavetta USB);
- CNS (smart card);

In particolare il bene di cui all'oggetto evidenzia i seguenti difetti:

Dichiara che non ha mai firmato digitalmente alcun documento o utilizzato i certificati di firma digitale, dimostrando il difetto fin dall'origine del dispositivo di firma digitale, che viene consegnato alla CCIAA di Pordenone.

In virtù di quanto esposto, ai sensi e per gli effetti della garanzia europea sui beni di consumo, recepita dall'Ordinamento Italiano con D. Lgs 24/02 (art. 1519-quater c.c.) e dal codice del consumatore con D.lgs. 206/2005, chiedo cortesemente

- la sostituzione del bene in questione senza che ciò comporti alcun onere di spesa a mio carico
- il rimborso dell'importo versato, restituendo il dispositivo e chiedendo contestualmente la revoca del certificato.

Distinti saluti.

DATA FIRMA