



Corso Vittorio Emanuele II, 56
33170 PORDENONE
P.I.: 01586360933
Tel. 0434/381600
Fax. 0434/381635

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

	PISUS 08/16 PISUS	DEL	11/02/2016
TITOLO	Progetto PISUS "Pordenone In-Rete" Intervento B05 "Marketing dell'offerta turistica del Comune di Pordenone"		
	Avvio indagine mercato per attività di sviluppo del turismo accessibile		
	CUP: E52B11000210005 CONGES: 755		

Il Direttore,

ricordata la Delibera dell'Amministratore Unico di ConCentro n. 04 del 16/09/2015 di approvazione dell'avvio operativo delle attività del progetto PISUS "Pordenone in Rete" a valere sul Bando di cui all'art. 9 del POR FESR 2007-2013, Asse IV, Attività 4.1.a per il sostegno alla realizzazione di Piani Integrati di Sviluppo Urbano Sostenibile (PISUS) in base alla Delibera di Giunta della Camera di Commercio I.A.A. di Pordenone n. 76 dell'11/09/2015, di delega all'Azienda Speciale ConCentro dell'attuazione degli interventi, e della relativa Determinazione dell'Organismo Intermedio PISUS - Area gestione n. 2015/0061/9 n.cron. 1250 del 18/06/2015 di concessione all'Ente camerale, in qualità di beneficiario, il contributo PISUS per l'attuazione degli interventi del progetto di competenza;

ricordata l'articolazione del progetto PISUS "Pordenone in Rete" che prevede le seguenti tre linee d'intervento con le relative previsioni di spesa e il crono programma approvato:

- Intervento "B04 - Animazione economica del centro urbano", con una spesa ammessa di € 203.520,00 per acquisizione di servizi;
- Intervento "B05 - Marketing dell'offerta turistica di Pordenone" con una spesa ammessa di € 259.200,00 per acquisizione di servizi;
- Intervento "B06 - Valorizzazione dei locali storici" con una spesa ammessa di € 17.280,00 per acquisizione di servizi;

considerato che nella linea d'intervento "B04 - Animazione economica del centro urbano" è prevista la realizzazione di attività di animazione urbana attraverso:

- a) il miglioramento continuo della qualità del servizio al cliente attraverso attività di informazione e formazione ai titolari e al personale delle imprese insediate nel Centro cittadino;
- b) lo sviluppo di nuovi servizi complementari per i clienti ("Un posto per giocare", "City Card", "Show room dei prodotti tipici e dell'artigianato locale");
- c) l'incremento dei servizi informativi e promozionali sulle attività del Centro urbano;

considerato che fra le attività della linea d'intervento "B05 - Marketing dell'offerta turistica del Comune di Pordenone" è prevista una voce per la realizzazione di attività specifiche di promozionalizzazione su potenziali clienti tramite lo sviluppo di prodotti promozionali e pacchetti turistici che valorizzino i tematismi turistici prioritari relativi al turismo slow, al turismo culturale e al turismo enogastronomico;

valutato che con la succitata Delibera dell'Amministratore Unico di ConCentro n. 10/15 del 13/11/2015 è stato approvato, nell'ambito del Preventivo economico per l'anno 2016, l'impegno di spesa di competenza annuale per l'attuazione del progetto PISUS "Pordenone in Rete" pari a € 292.000,00, come ratificato dalla Delibera del Consiglio camerale n. n. 14 del 17.12.2015 con la quale è stato approvato in via definitiva il Bilancio preventivo 2016 della Camera di Commercio di Pordenone e i relativi trasferimenti per l'Azienda Speciale ConCentro; individuata, di concerto con il Comitato consultivo di cui alla Delibera di Giunta camerale n. 76 M.A4 Revisione 1.1 del 29.08.2011

dell'11/09/2015 e con il Comune di Pordenone, come opportuno l'avvio della realizzazione di attività finalizzate allo sviluppo di un prodotto di promozione sul turismo accessibile del Comune di Pordenone, quale approccio trasversale per aumentare l'efficacia, tramite la focalizzazione su specifici target di potenziali turisti, delle offerte turistiche sui temi del turismo slow, turismo culturale e turismo enogastronomico caratterizzanti il Comune di Pordenone;

considerato che l'azione è rivolta alle persone disabili e ad ospiti con bisogni specifici (anziani, persone con allergie o intolleranze alimentari,..) con i loro accompagnatori e familiari, sia essi italiani, stranieri, ma anche residenti. L'obiettivo dell'azione è quello di operare un monitoraggio delle strutture turistico ricettive del Comune di Pordenone e sviluppare un'offerta promo commerciale sul turismo accessibile al fine di:

- incrementare la presenza di turisti con bisogni speciali a Pordenone;
- migliorare qualitativamente l'offerta turistica per persone disabili, che si traduce in un miglioramento dell'offerta per tutti;
- implementare progetti di turismo accessibile, mediante l'attività di coordinamento, tutoraggio e monitoraggio di ConCentro;
- promuovere il prodotto turistico accessibile e di conseguenza l'immagine di Pordenone come un Comune accogliente, aperto, innovativo che investe sulla cultura e sui valori;
- sensibilizzare gli attori del territorio alla tematica e mettere in rete ed in sinergia interventi ed azioni dei diversi enti, istituzioni, associazioni e imprese in direzione del turismo accessibile.

S'intende dunque affidare un servizio di assistenza tecnica per la realizzazione delle seguenti fasi di attività:

1. rilevazione delle informazioni sull'accessibilità delle strutture ricettive e commerciali del Comune di Pordenone e, in particolare, del suo Centro storico;
2. assistenza all'attuazione di un Piano formativo per gli operatori sui temi dell'accessibilità;
3. assistenza nell'organizzazione di eventi mirata alla promozione del turismo accessibile del Comune di Pordenone;
4. assistenza allo sviluppo di prodotti turistici specifici sul turismo accessibile del Comune di Pordenone;
5. attività di promozione dei prodotti turistici specifici sul turismo accessibile del Comune di Pordenone tramite canali specializzati su scala nazionale;
6. assistenza al coordinamento con il Comune di Pordenone per l'integrazione delle tematiche di interesse turistico nella redazione del Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche - PEBA.

considerato che il Comitato consultivo di coordinamento ha definito dei parametri per la strutturazione dei succitati servizi che prevedono l'identificazione di un soggetto esperto che adotti disciplinari di rilevazione con standard riconosciuti a livello nazionale, esperienza maturata in analoghi servizi e anche nel campo della promozione turistica specificatamente nel settore del turismo accessibile su scala nazionale;

tenuto conto della specificità del servizio in oggetto e della mancanza delle relative professionalità all'interno dell'Azienda Speciale ConCentro che richiedono l'acquisizione di un servizio di affiancamento per le attività succitate;

valutato opportuno quindi procedere all'identificazione di un soggetto esterno esperto per l'acquisizione di un servizio per le attività succitate, tenendo conto degli indirizzi espressi dal Comitato consultivo di coordinamento (di cui ai verbali agli atti) sui requisiti richiesti, tramite l'avvio di un'indagine di mercato, tramite l'avvio di una procedura aperta di acquisizione in economia, con il sistema del cottimo fiduciario, conformemente alle disposizioni del D.Lgs. n.163/2006 Codice dei Contratti Pubblici e della normativa e atti interni di riferimento;

verificato altresì che per gli specifici servizi in oggetto non è disponibile un numero di soggetti iscritti albo camerale dei fornitori e che risulta altresì opportuno garantire la più ampia partecipazione da parte di potenziali soggetti proponenti attraverso la pubblicazione di una procedura aperta di indagine di mercato;

ritenuto quindi di garantire l'informazione ai potenziali soggetti proponenti tramite la pubblicazione del disciplinare di gara sul sito della Camera di Commercio di Pordenone, sezione

trasparenza di ConCentro, fissando il termine di ricezione delle offerte a 21 giorni dalla data di pubblicazione, ai sensi del comma 6.a) dell'art. 124 del Codice dei Contratti;

considerata la tempistica di realizzazione delle attività che verranno svolte dalla stipula del contratto al 30 giugno 2017 e, dunque, all'interno delle scadenze del crono programma approvato per la linea d'intervento in oggetto;

ricordate le disposizioni del Bando PISUS e in particolare l'art. 37 che prevede il rispetto delle disposizioni in materia di appalti pubblici di lavori, servizi e forniture;

verificato quindi, per quanto sopra, che:

- l'attività è prevista nell'ambito delle azioni previste dalla linea d'intervento "B05 - Marketing dell'offerta turistica di Pordenone" del progetto PISUS "Pordenone In_rete";
- l'attività è stata oggetto di concertazione con il Comitato consultivo di cui alla Delibera di Giunta camerale n. 76 dell'11/09/2015 e con il Comune di Pordenone (verbali agli atti);
- la procedura di individuazione del contraente, nel rispetto delle norme previste dal Programma PISUS e dalla Regolamentazione interna succitate, prevede l'acquisizione dei servizi in oggetto tramite l'avvio preliminare di una indagine di mercato, tramite l'avvio di una procedura aperta di acquisizione in economia, con il sistema del cottimo fiduciario, nel rispetto della normativa di riferimento;
- sussiste la disponibilità di impegno della relativa spesa, come dagli atti di accertamento della spesa per l'annualità in corso che risulta totalmente disponibile;
- la tempistica di realizzazione degli interventi rispetta il crono programma approvato per la linea d'intervento del progetto in oggetto;

tutto ciò premesso, ai sensi dell'art. 6 del vigente Statuto dell'Azienda speciale

d e t e r m i n a

- a) di approvare, nell'ambito del progetto "Pordenone In_rete" a valere sul Bando di cui all'art. 9 del POR FESR 2007-2014, Asse IV, Attività 4.1.a per il sostegno alla realizzazione di Piani Integrati di Sviluppo Urbano Sostenibile (PISUS), l'avvio della realizzazione di attività finalizzate allo sviluppo di un prodotto di promozione sul turismo accessibile del Comune di Pordenone, quale approccio trasversale per aumentare l'efficacia, tramite la focalizzazione su specifici target di potenziali turisti, delle offerte turistiche sui temi del turismo slow, turismo culturale e turismo enogastronomico caratterizzanti il Comune di Pordenone;
- b) di approvare l'acquisizione di un servizio di assistenza tecnica per la realizzazione delle seguenti fasi di attività:
 - a. rilevazione delle informazioni sull'accessibilità delle strutture ricettive e commerciali del Comune di Pordenone e, in particolare, del suo Centro storico;
 - b. assistenza all'attuazione di un Piano formativo per gli operatori sui temi dell'accessibilità;
 - c. assistenza nell'organizzazione di eventi mirata alla promozione del turismo accessibile del Comune di Pordenone;
 - d. assistenza allo sviluppo di prodotti turistici specifici sul turismo accessibile del Comune di Pordenone;
 - e. attività di promozione dei prodotti turistici specifici sul turismo accessibile del Comune di Pordenone tramite canali specializzati su scala nazionale;
 - f. assistenza al coordinamento con il Comune di Pordenone per l'integrazione delle tematiche di interesse turistico nella redazione del Piano per l'eliminazione delle Barriere Architettoniche - PEBA;attraverso una indagine di mercato, tramite l'avvio di una procedura aperta di acquisizione in economia, con il sistema del cottimo fiduciario, conformemente alle disposizioni del D.Lgs. n.163/2006 Codice dei Contratti Pubblici e della normativa e atti interni di riferimento;
- c) di approvare il disciplinare di gara relativo all'indagine di mercato in oggetto come da allegato e che s'intende parte integrante della presente Determinazione, che stabilisce i requisiti di ammissibilità e i criteri di valutazione delle proposte;

- d) di disporre per l'indagine in oggetto un valore dell'importo complessivo a base di gara di euro 39.500,00 +IVA. Il "prezzo contrattuale" sarà comunque determinato dall'offerta economica presentata dall'impresa aggiudicataria;
- e) di disporre la pubblicazione del disciplinare di gara in oggetto sul sito internet della Camera di Commercio di Pordenone, sezione trasparenza di ConCentro, e di fissare il termine per la ricezione delle offerte di 21 giorni dalla data di pubblicazione;
- f) di fissare la scadenza del 30/06/2017 per la conclusione delle attività, nel rispetto delle scadenze previste dal crono programma della specifica linea d'intervento del progetto.

Luca Penna

Direttore

