

Progetto Carburanti Agevolati Regione F.V.G.

Presentazione nuovi POS Ingenico

I nuovi POS, analogamente agli attuali, sono disponibili in due modelli:

- ❖ POS da tavolo (ICT220)
- ❖ POS portatile (IWL220)

Le funzionalità dei POS sono simili alle attuali ma migliorate nelle prestazioni:

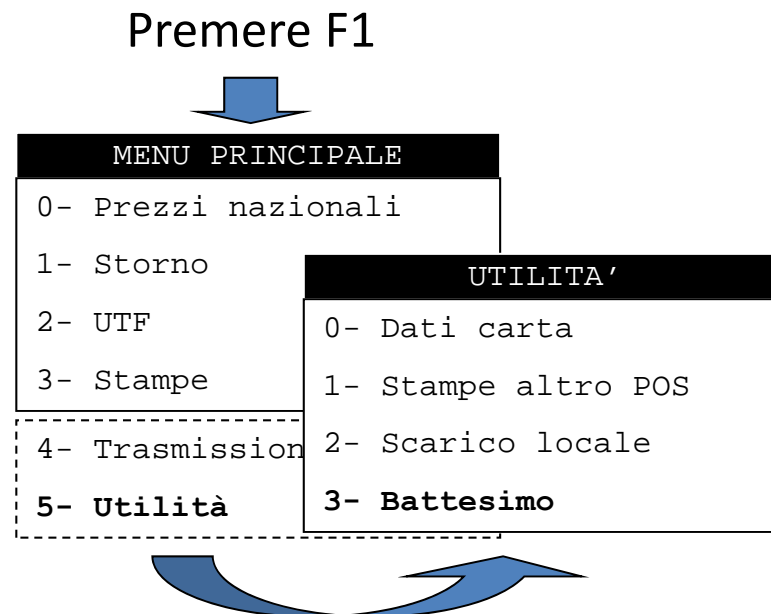
- ❖ Maggiore velocità nell'elaborazione e nella stampa (ATTENZIONE: rotolino stampante 58mm Ø 39mm)
- ❖ Maggiore capacità di memorizzazione dati
- ❖ Connettività tramite linea telefonica (velocità 14.400 baud anziché 2400) e su rete ethernet (ADSL via cavo, velocità 100Mbit/s)



POS portatile – IWL (1)



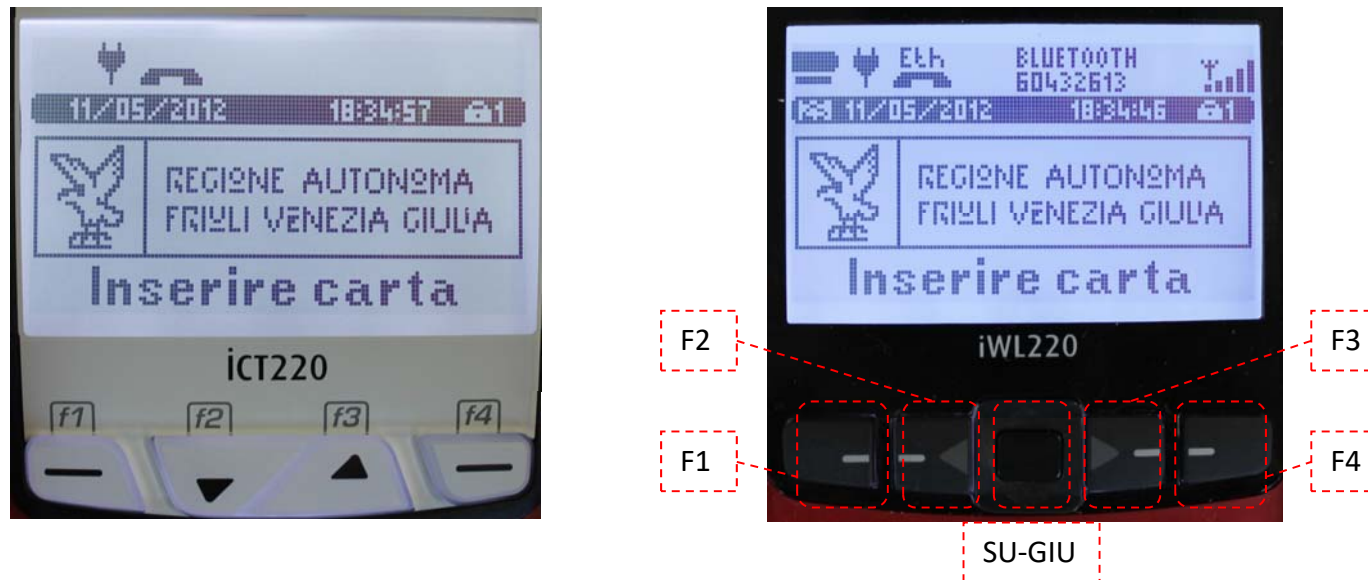
- ❖ Il portatile utilizza la base per caricare la batteria ed eseguire la trasmissione dati.
- ❖ Il software esegue il battesimo base-portatile prima di ciascuna trasmissione dati quindi il portatile può utilizzare una qualsiasi base del punto vendita.
- ❖ In ogni caso nel menù PRINCIPALE >> UTILITA' è presente la procedura di battesimo manuale.



Stampante termica 30 linee/sec (rotolo 58mm Ø 39mm – 20 metri circa).

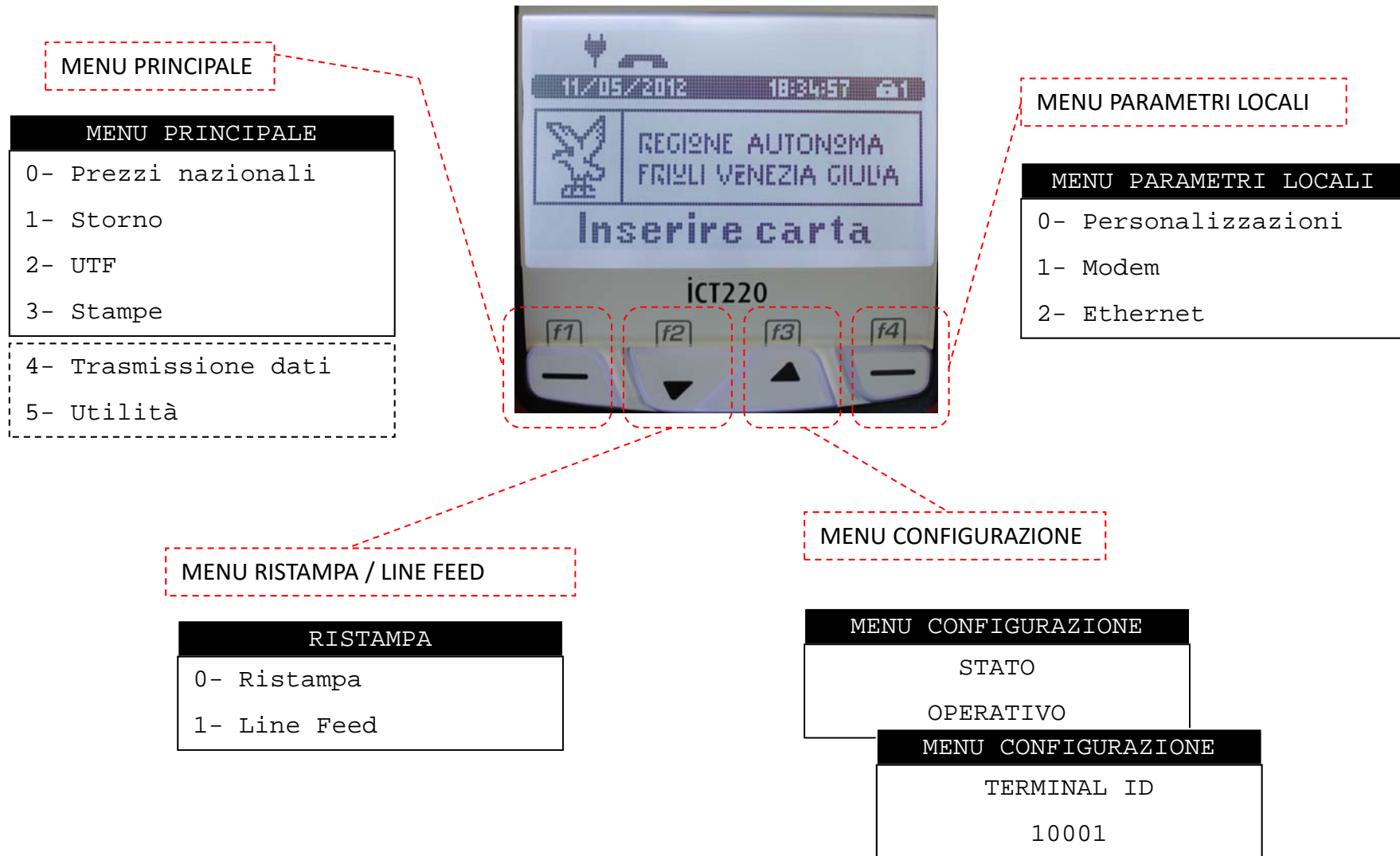


Nella parte alta del display vengono visualizzate data, ora e indicatore di chiamata telefonica o connessione ethernet. Per il portatile sono presenti anche gli indicatori di carica batteria, associazione con base.



Entrambi i POS presentano i tasti funzione F1, F2, F3 e F4. Il POS portatile dispone di un tasto centrale multifunzione SU-GIU utilizzabile per la navigazione nei menu.

Interfaccia utente (2)



La navigazione nei menu e la programmazione dei parametri del POS avviene utilizzando dei metodi comuni:

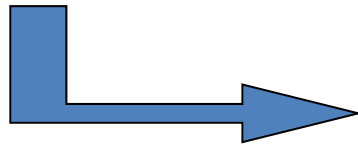
- ❖ Per la navigazione si utilizzano i tasti SU-GIU (coincidenti con F2 e F3 nel POS da tavolo) o direttamente il numero indicato nella riga.
- ❖ Per entrare nel menu o sottomenu si utilizza CONFERMA.
- ❖ Per uscire si preme ANNULLA quindi il POS, se sono state eseguite delle modifiche, richiede di confermare l'aggiornamento dei dati oppure di annullare l'operazione.
- ❖ Se le informazioni da visualizzare non possono essere contenute nel display vengono suddivise in due schermate (per navigare utilizzare i tasti SU e GIU).

Impostazione personalizzazioni

Inserimento delle preferenze del gestore: premere F4



MENU PARAMETRI LOCALI	
0-	Personalizzazioni
1-	Modem
2-	Ethernet



MENU PARAMETRI LOCALI	
COPIA SCONTRINO	
	0

IMPOSTARE SECONDI TRA LE 2 COPIE, SE ZERO È COPIA UNICA

MENU PARAMETRI LOCALI	
PRIORITA' RIFORMIMENTO	
	LITRI

SELEZIONARE LITRI O EURO

MENU PARAMETRI LOCALI	
SELF SERVICE	
	SI

SELEZIONARE SI O NO

MENU PARAMETRI LOCALI	
INTENSITA' DI STAMPA	
	NORMALE

IMPOSTARE NORMALE, ALTA, MASSIMA.

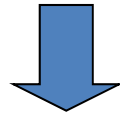
MENU PARAMETRI LOCALI	
TIPO ORARIO	
	LEGALE

DATI INFORMATIVI CALCOLATI IN AUTOMATICO DAL POS E NON MODIFICABILI.

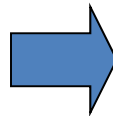
MENU PARAMETRI LOCALI	
DATA CAMBIO ORARIO	
	28.10.12

Prezzi dei carburanti (1)

Inserimento dei prezzi di vendita dei carburanti:
premere F1

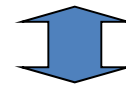


MENU PRINCIPALE	
0-	Prezzi nazionali
1-	Storno
2-	UTF
3-	Stampe

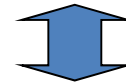


PREZZI NAZIONALI €/L	
VERDE	0,000
GASOLIO	0,000
VERDE S1	0,000
GASOLIO S1	0,000
VERDE S2	0,000
GASOLIO S2	0,000

IMPOSTARE PER CIASCUN
CARBURANTE IL PREZZO DI
VENDITA

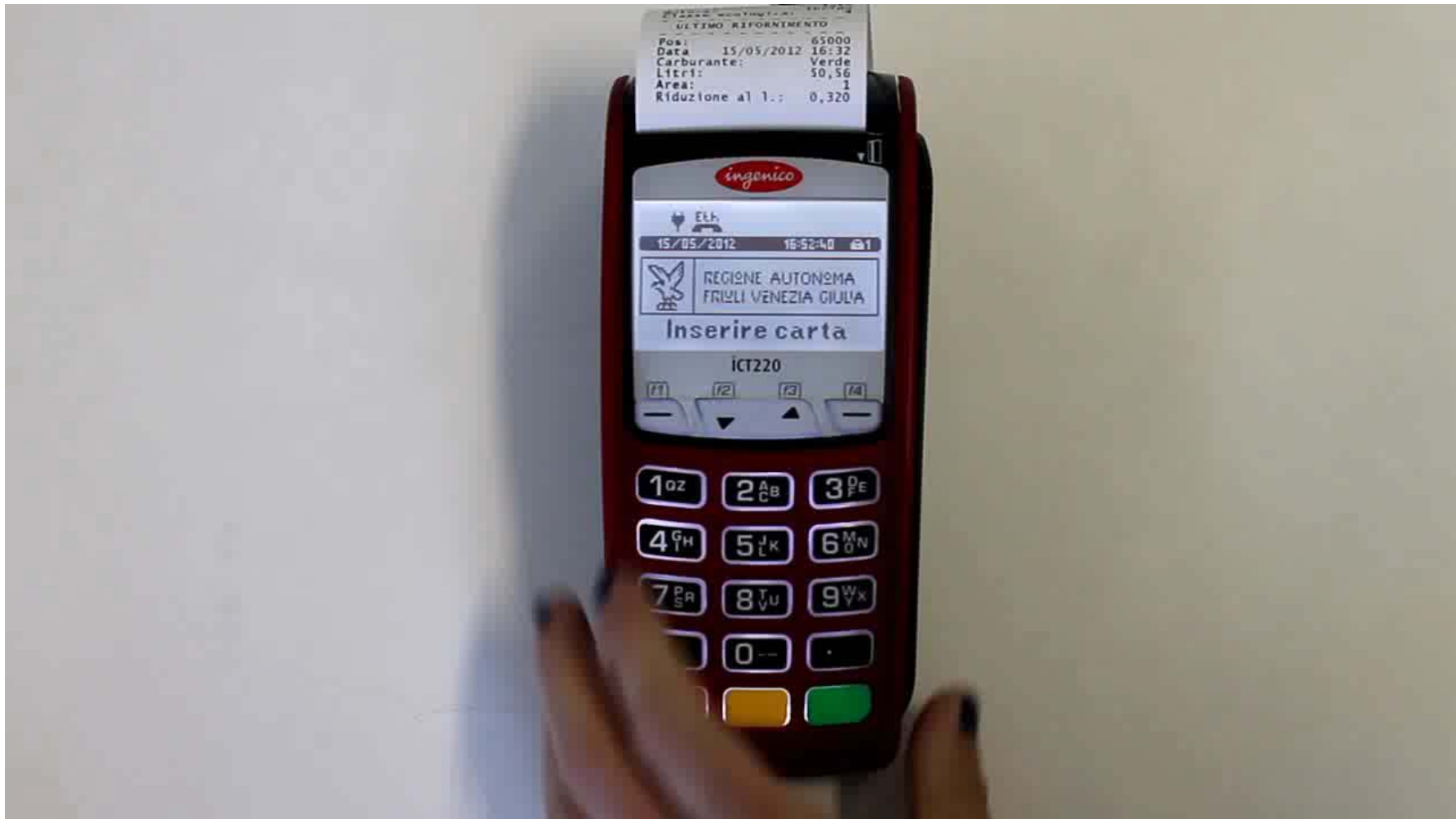


PREMENDO GIU SULL'ULTIMA
RIGA, SE ABILITATI COMPAIONO I
PREZZI SELF SERVICE.



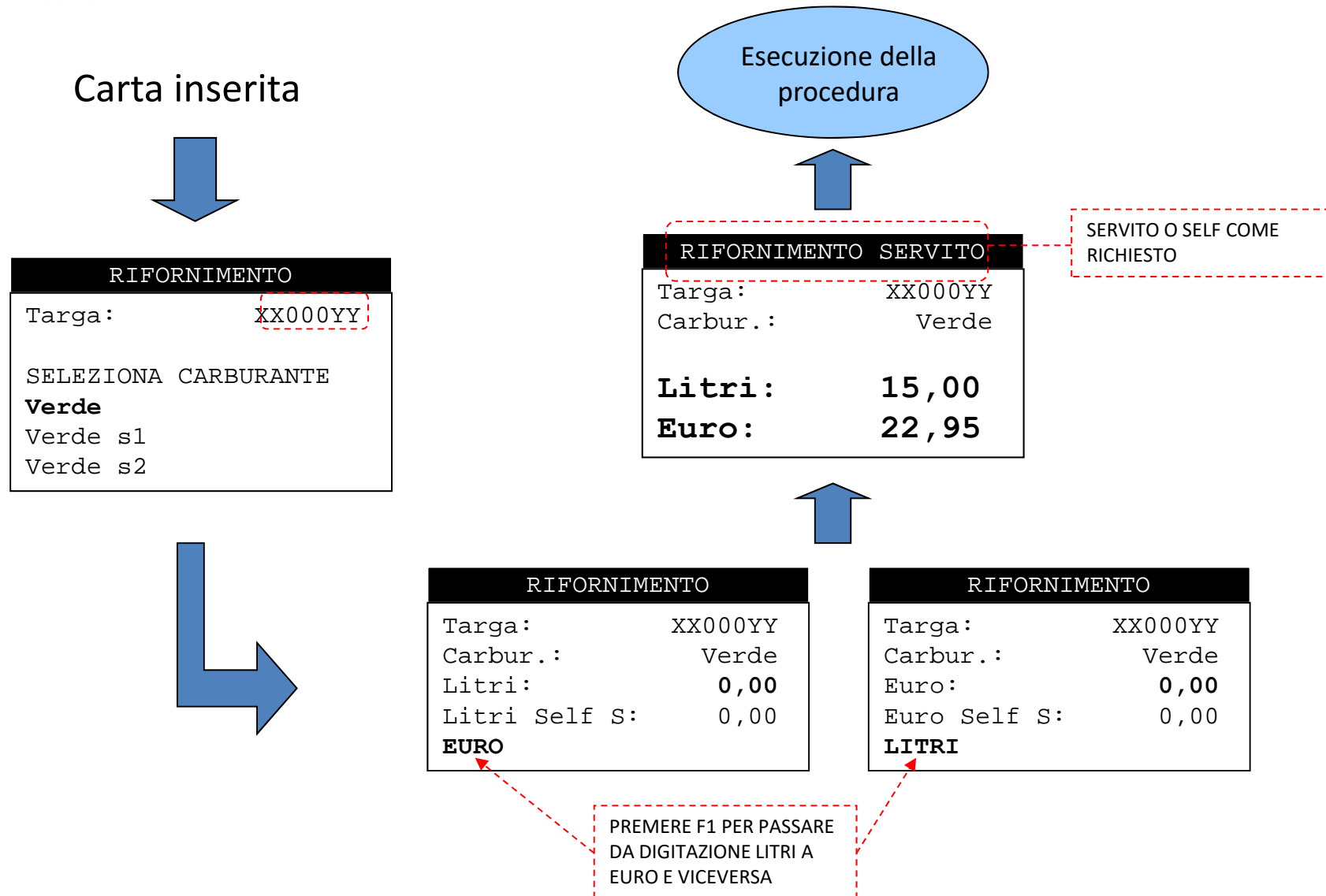
PREZZI NAZIONALI €/L	
VERDE SELF	0,000
GASOLIO SELF	0,000
VERDE S1 SELF	0,000
GASOLIO S1 SELF	0,000
VERDE S2 SELF	0,000
GASOLIO S2 SELF	0,000

Inserimento dei prezzi di vendita dei carburanti.



- ❖ Vengono eseguiti gli stessi controlli dei terminali attuali (con possibilità di blocco carta causa black list o inutilizzo per 24 mesi).
- ❖ Attendere sempre il BEEP del POS prima di estrarre la carta.
- ❖ Se la carta viene estratta anticipatamente il terminale richiede l'inserimento per 3 volte, dopodiché esegue l'operazione stampando l'avvertenza CARTA NON AGGIORNATA

Rifornimento (1)



I nuovi POS hanno una maggiore precisione nel calcolo matematico che si riflette nelle approssimazioni.

Rispetto ai POS precedenti ciò può comportare una differenza di un centesimo di litro nelle erogazioni previste in euro.

	Rifornimento minimo Benzina (litri)	Rifornimento minimo Gasolio (litri)
Area 1	3,71 (0,27 €/l)	7,14 (0,14 €/l)
Area 2	6,67 (0,15 €/l)	11,11 (0,09 €/l)

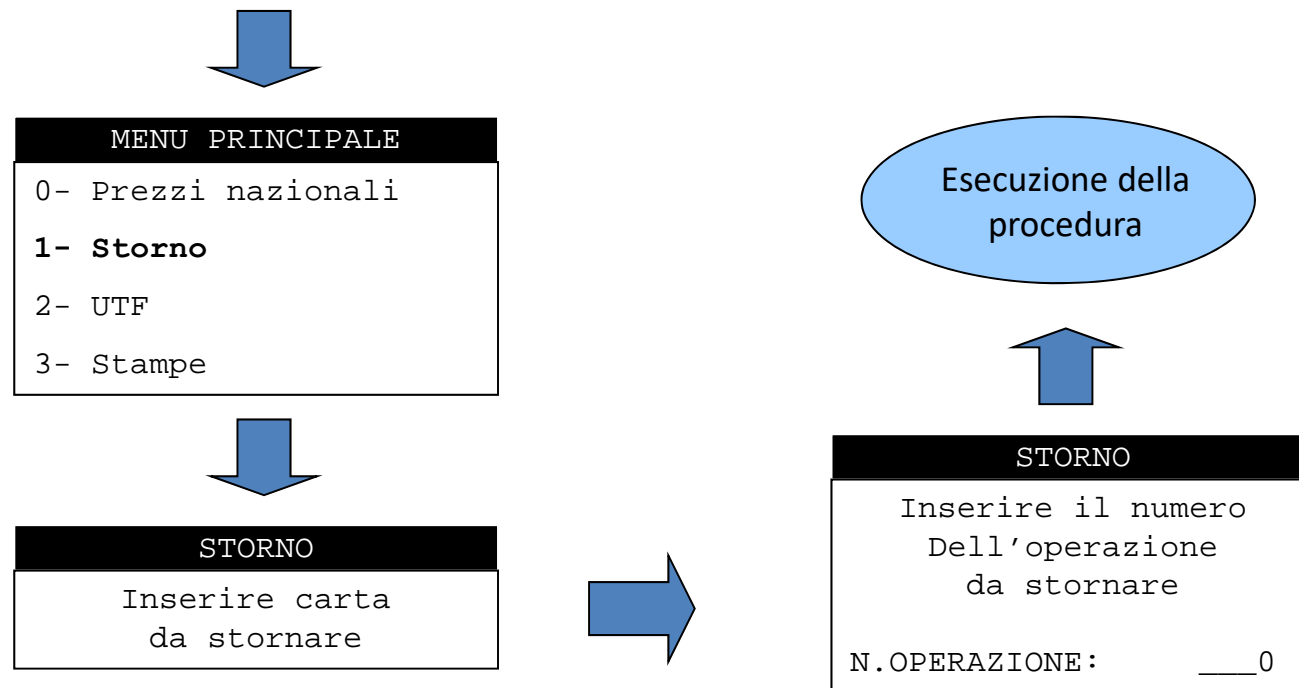
Rifornimento con digitazione litri.



Rifornimento con digitazione euro.



Storno dell'ultimo
rifornimento della carta sullo
stesso POS: premere F1



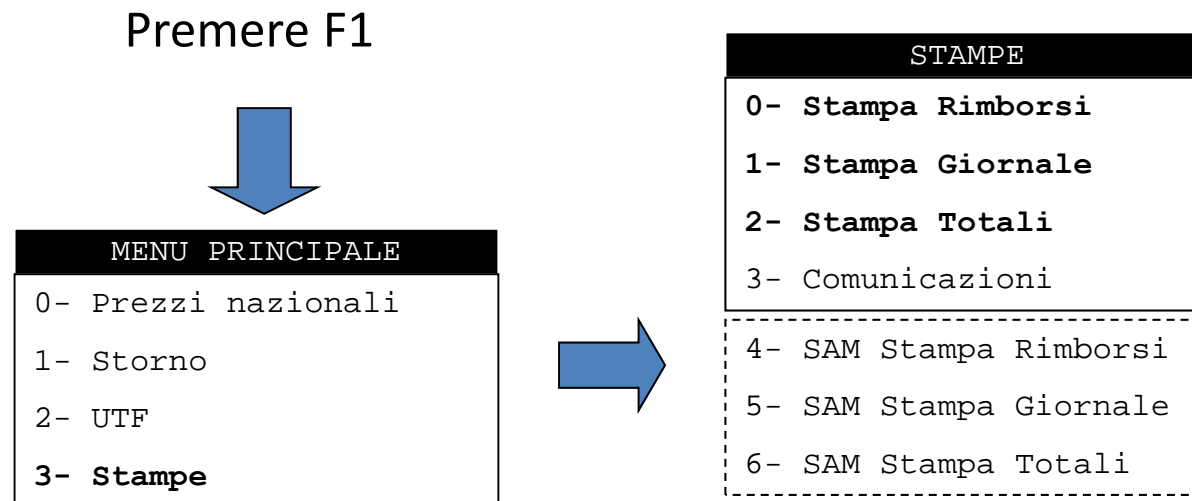
Storno del rifornimento.



Stampe contabili (1)

Tutte le stampe contabili ovvero stampa RIMBORSI, TOTALI e GIORNALE hanno mantenuto forma e contenuto attuale.

Le stampe sono state raggruppate nel menù STAMPE accessibile dal menù PRINCIPALE.



La stampa rimborsi, sostanzialmente identica all'attuale, riporta in più nel dettaglio del rifornimento l'entità dell'eventuale incentivo al litro.

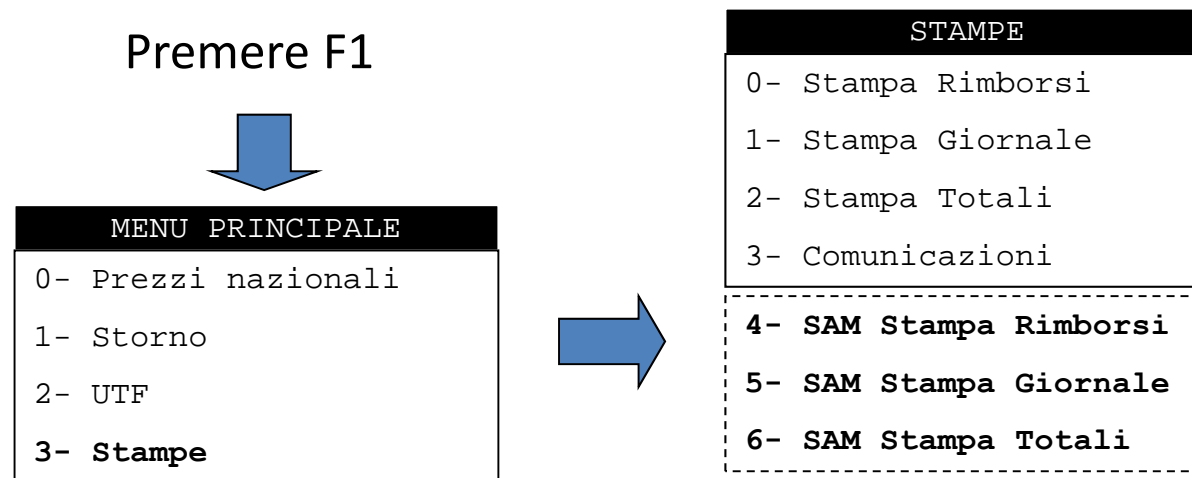
```
GESTORE DI PROVA
23/05/2012 10:56 65006
- - - - -
Punto vendita:0320060999
Prog. Strisciata: 3
- - - - -
      STAMPA RIMBORSI
- - - - -
- 1      I:2321423-XX000YY
230512/0851-IMP: 4,00
F2 S 0,200 I050 L 20,00B
- 2      I:2321423-XX999YY
230512/0851 IMP: 3,00
F2 S 0,150      L 20,00B
...

```


Stampe contabili (3)

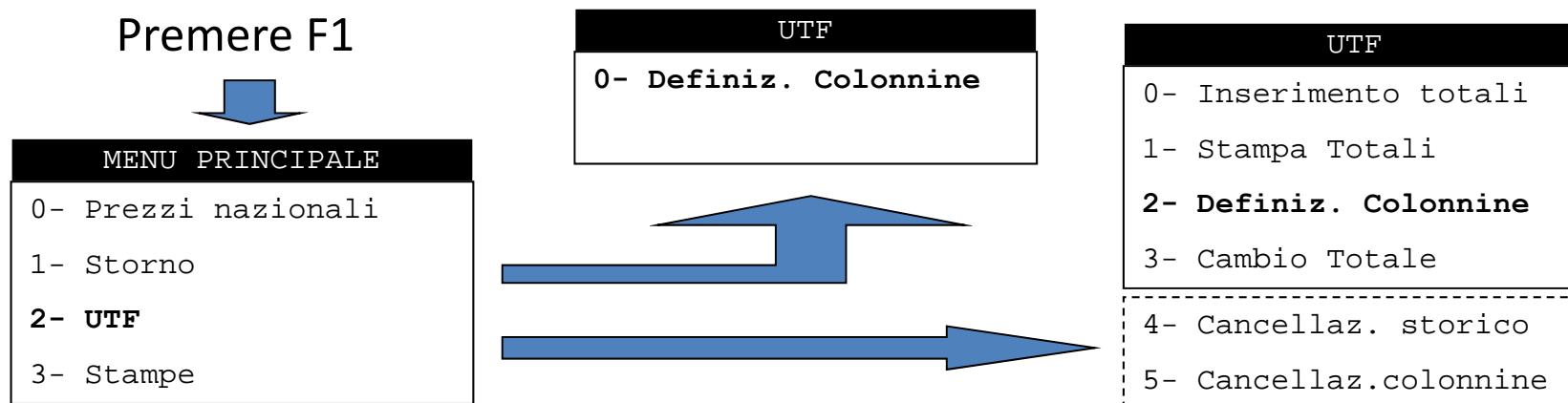
E' stata introdotta la possibilità di eseguire le stampe contabili a partire dai dati del SAM del POS (SAM proprio non di altro terminale).

Ciò permette la STAMPA RIMBORSI dell'ultimo turno trasmesso.



Non è possibile stampare da SAM i RIMBORSI del turno in corso.

- ❖ La definizione colonnine richiede obbligatoriamente l'inserimento dei totali attuali. Va eseguita nuovamente in caso di inserimento o rimozione di una o più colonnine.
- ❖ E' stata inserita una funzione di cancellazione di tutte le colonnine (ATTENZIONE: Rimuove tutti i dati UTF del POS).
- ❖ Se non sono state definite la funzione DEFINIZ. COLONNINE è l'unica presente nel menù UTF.



UTF: Definizione colonnine (1)

Prima inserire il numero colonnine, successivamente i totali attuali.

In caso di errori l'operazione può essere ripetuta (warning) il POS mantiene solamente gli ultimi dati inseriti.

UTF	
0- Definiz. Colonnine	



NUMERO EROGATORI	
VERDE	2
GASOLIO	2
VERDE S1	1
GASOLIO S1	0
VERDE S2	0
GASOLIO S2	0

VALORI INIZIALI (1/1)		
VERDE	1	2550
VERDE	2	0
GASOLIO	1	0
GASOLIO	2	0
VERDE S1	1	0

CI POSSONO ESSRE PIÙ PAGINE DI DATI, SI ACCEDE CONTINUANDO A PREMERE GIU.

PREMERE CONFERMA PER PASSARE DA NUMERO EROGATORI A VALORI INIZIALI

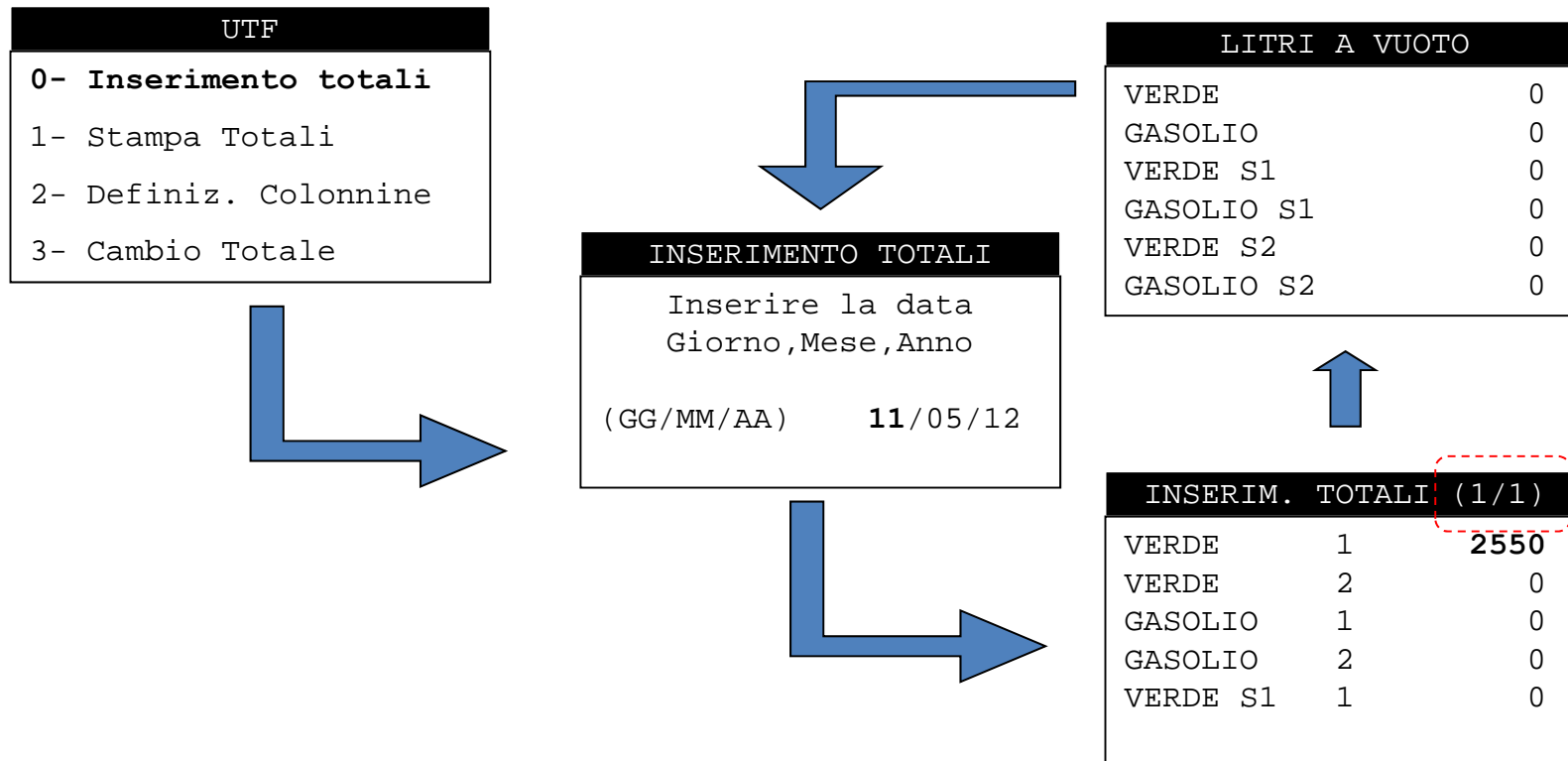
UTF: Definizione colonnine (2)

Definizione delle colonnine (con POS privo di dati UTF).



UTF: Inserimento totali (1)

E' stata rimossa la digitazione "Litri olio miscela" e "Area Franca" in quanto inutilizzate. Non è più obbligatoria la digitazione delle 8 cifre.



UTF: Inserimento totali (2)

Se i totali non sono stati inseriti prima della trasmissione dati (dimenticanza), è possibile farlo uno dei giorni seguenti inserendo direttamente i totali delle 2 giornate (quella dimenticata e l'attuale, ciascuna anche in tempi diversi).

Il POS mantiene (e stampa se richiesto) i dati di entrambe le giornate e li invia nella successiva trasmissione dati (la CCIAA ne dispone il giorno seguente).

Il POS nel quale sono state definite le colonnine se esegue una trasmissione dati e non contiene i dati della giornata stampa in coda allo scontrino l'avvertenza:

ATTENZIONE! Dati UTF non aggiornati - - - - -

Nel caso di errori (verificare sempre con STAMPA TOTALI) i dati della giornata precedente possono essere cancellati utilizzando la procedura CANCELLAZ. STORICO .

UTF: Inserimento totali (3)

Inserimento dei totali UTF.



Il POS stampa tutti i totali di cui dispone, se sono presenti i totali di più giornate vengono ripetute le sezioni per ciascuna di esse.

Se non sono stati digitati litri a vuoto questi non compaiono nella stampa.

UTF
0- Inserimento totali
1- Stampa Totali
2- Definiz. Colonnine
3- Cambio Totale

L'INDICAZIONE È DIVERSA SE AL MOMENTO DELLA STAMPA SONO STATI INSERITI I DATI ODIERNI (SX) OPPURE NO (DX)

GESTORE DI PROVA	
11/05/2012 17:19	19000
Punto vendita:0320060900	
---ULTIMI UTF INVIATI---	
Data riferimen.:10/05/12	
Verde	(LITRI)
Erogatore 1:	2055
Erogatore 2:	56034
A vuoto:	50
Gasolio	(LITRI)
Erogatore 1:	1230023
Erogatore 2:	341299
...	

GESTORE DI PROVA	
11/05/2012 17:19	19000
Punto vendita:0320060900	
---TOTALIZZATORI UTF---	
Data riferimen.:10/05/12	
Verde	(LITRI)
Erogatore 1:	2055
Erogatore 2:	56034
A vuoto:	50
Gasolio	(LITRI)
Erogatore 1:	1230023
Erogatore 2:	341299
...	

- ❖ E' la procedura CAMBIO EROGATORE (rinominata), deve essere utilizzata nel caso di sostituzione di un erogatore o rollback del suo contatore (da 99999999 a 00000000).
- ❖ Non c'è alcuna differenza rispetto alla procedura sul POS attuale.
- ❖ Il cambio non modifica il tipo di carburante.
- ❖ Nel caso di dubbi verificare sempre con gli operatori della CCIAA competente.

Avviene con le stesse modalità attuali ma gestendo i due tipi di connettività gestibili dal POS (qualsiasi modello):

- ❖ Telefonica: sempre prevista e attiva.
- ❖ Ethernet: attiva solo per (tutti) i POS dei punti vendita che ne hanno fatto richiesta, è prioritaria rispetto alla telefonica.

I POS se non riescono a connettersi all'host Insiel tramite rete ethernet tentano la connessione telefonica, l'ordine dei tentativi è il seguente:

- ❖ 7 tentativi su IP primario
- ❖ 7 tentativi su IP secondario
- ❖ 7 tentativi su numero telefonico 1
- ❖ 7 tentativi su numero telefonico 2

L'avvio automatico avviene con schedulazione imposta da Insiel (stesse metodologie attuali), POS telefonici e ethernet seguono schedulazioni distinte.

La trasmissione dati manuale è disponibile nel Menu Principale.

Premere F1



MENU PRINCIPALE	
0-	Prezzi nazionali
1-	Storno
2-	UTF
3-	Stampe
4-	Trasmissione dati
5-	Utilità

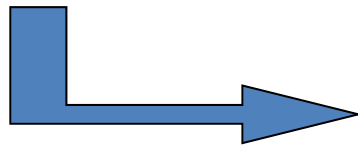
Parametri di comunicazione telefonica

Inserimento delle preferenze del gestore: premere F4



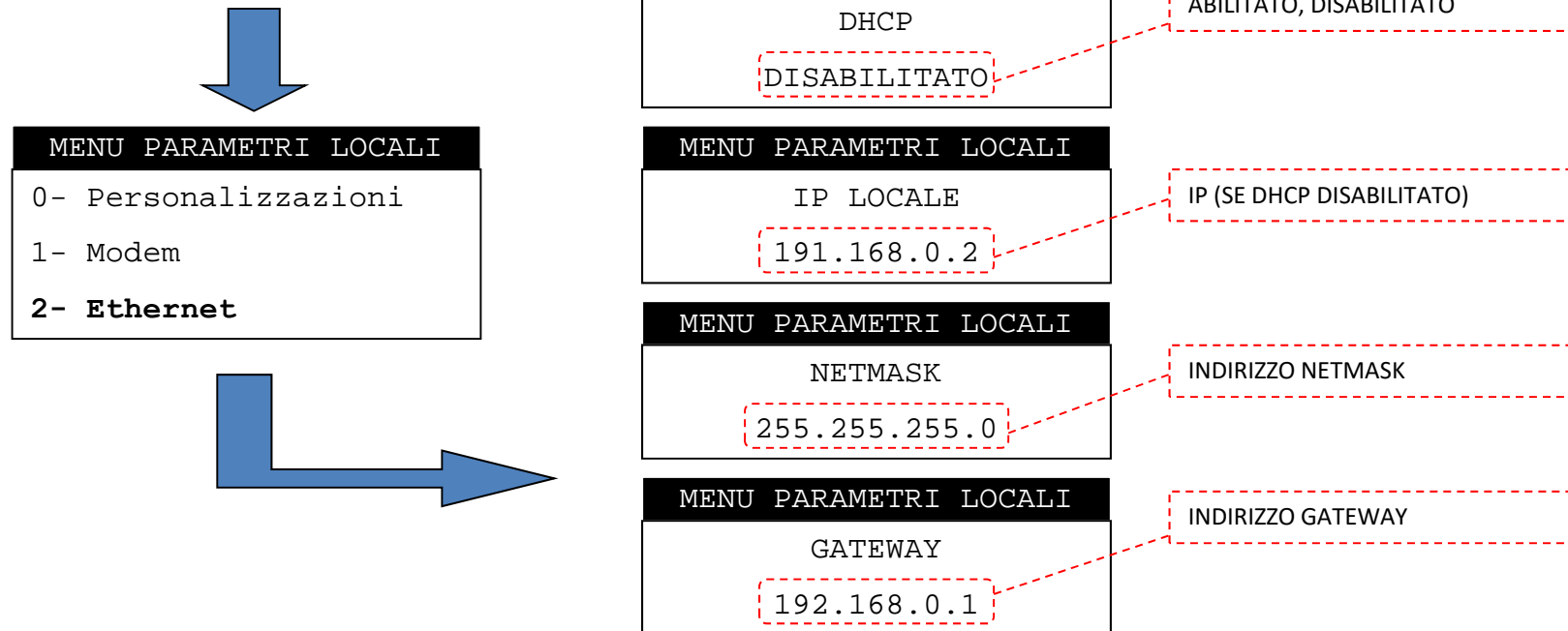
```

MENU PARAMETRI LOCALI
0- Personalizzazioni
1- Modem
2- Ethernet
    
```



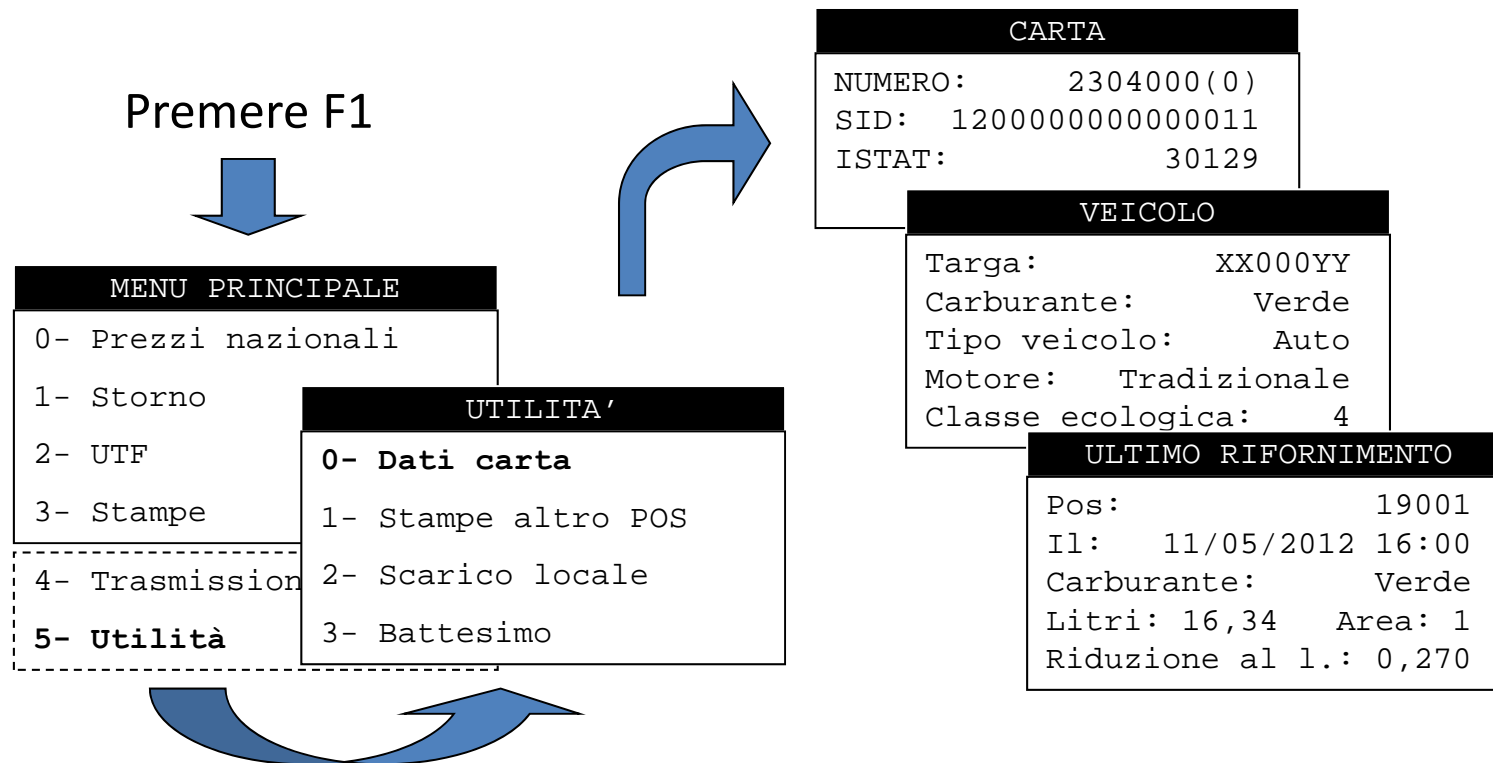
Parametri di comunicazione ethernet

Inserimento delle preferenze
del gestore: premere F4



Utilità: Dati carta (1)

Permette la visualizzazione (e stampa) dei dati contenuti nella carta utente.



Per stampare i dati visualizzati premere CONFERMA durante la visualizzazione.

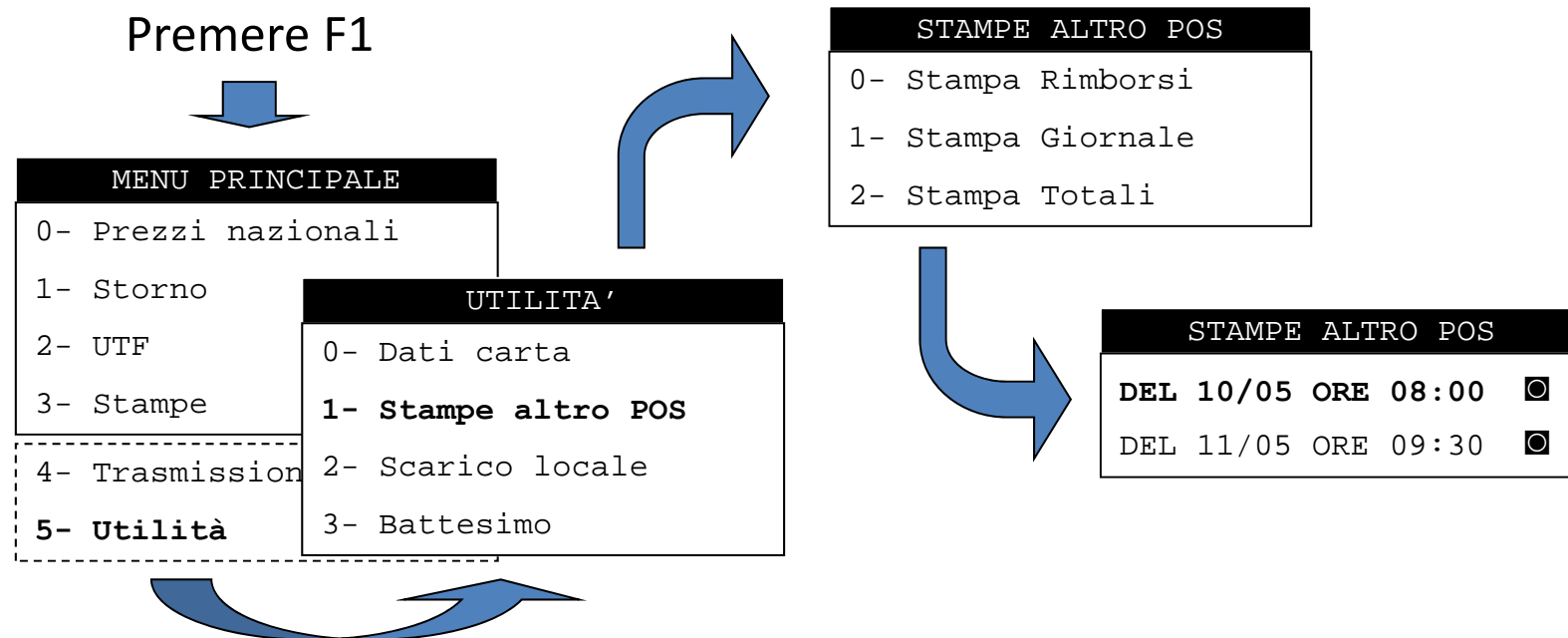
Visualizzazione e stampa dei dati della carta utente.



Utilità: Stampe altro POS

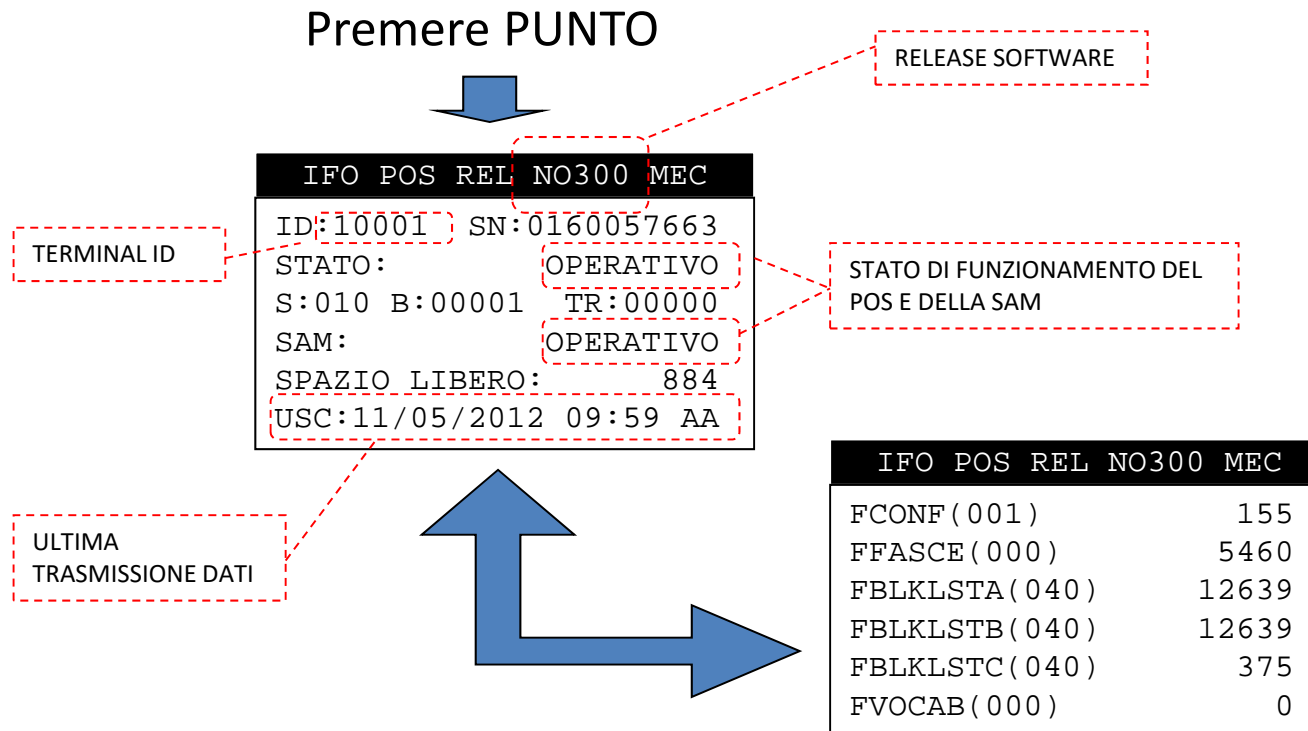
Esegue una stampa contabile attingendo ai dati del SAM di un altro POS.

- ❖ Spegnerne il POS ed inserire nello SLOT 2 la SAM ospite.
- ❖ Accendere il POS e selezionare la stampa desiderata.
- ❖ Selezionare il turno contabile (ultimo o penultimo).



Utilità: Visualizzazione info

Con POS in condizione di riposo premere PUNTO, vengono visualizzati i dati identificativi ed alcune indicazioni riguardanti lo stato di funzionamento del terminale.



I nuovi POS, durante la trasmissione dati giornaliera, possono ricevere l'aggiornamento del proprio software applicativo.

In tali circostanze in coda allo scontrino di trasmissione dati viene stampata la seguente indicazione:

```
-----  
Aggiorn. Software  
Versione L0301  
-----
```

La ricezione del software applicativo comporta un aggravio della durata della trasmissione dati di circa 1,5 minuti per connessioni ethernet, 3 minuti per connessioni telefoniche.

Per qualsiasi problematica si prega di contattare l'help desk al numero:

040 3737669

Progetto Carburanti Agevolati Regione F.V.G.

Installazione dei nuovi POS

Maggio 2012

Maurizio Liut

Modalità di installazione (1)

Le installazioni dei nuovi POS inizieranno il giorno 4 giugno e si concluderanno indicativamente a fine luglio. Le modalità sono le seguenti:

- ❖ Il manutentore in anticipo contatta telefonicamente il gestore e verifica la sua disponibilità all'intervento.
- ❖ Il manutentore, uno alla volta, disattiva il vecchio POS e lo sostituisce con quello nuovo. Almeno un POS è sempre operativo in modo da garantire la continuità del servizio. In ogni caso il manutentore sostituisce tutti i POS dell'impianto.
- ❖ I nuovi POS hanno numero terminale diverso (5 cifre, esempio 10001), non c'è riuso della vecchia SAM.
- ❖ I vecchi POS vengono ritirati dal manutentore.
- ❖ Il gestore o suo incaricato firma il rapporto di intervento del manutentore.

E' importante agevolare l'attività del manutentore:

- ❖ Il giorno prima eseguire stampa rimborsi e trasmissione dati su tutti i POS, eseguire una stampa totali UTF e conservare lo scontrino.
- ❖ Nella giornata prevista per l'installazione lasciare in esercizio solamente i POS strettamente necessari.
- ❖ Gli altri POS vanno scollegati e riposti a parte. Su questi eseguire una ulteriore stampa rimborsi (OPERAZIONI NON PRESENTI) e lasciare lo scontrino sul POS.
- ❖ Rendere disponibili le prese rete e dati per l'alimentazione elettrica e la trasmissione dati dei POS (lunghezza cavi dei nuovi POS: telef. 3m, ethernet 1,9m, alim. 1,8m) .

Connessione ethernet (ADSL)

Per gli impianti che dispongono della ADSL e prevedono la connessione ai nuovi POS (hanno risposto 'SI' all'indagine Insiel) prima dell'installazione:

- ❖ Per ogni POS deve essere disponibile una presa di rete ethernet, se non ve ne sono disponibili installare un hub aggiuntivo.
- ❖ Identificare i parametri di rete interna del modem/router ADSL (DHCP automatico / IP fisso, netmask, gateway) da comunicare all'installatore (pre-compilare scheda).
- ❖ Tutti i POS possono essere connessi sia tramite ethernet che rete telefonica, se la comunicazione ethernet fallisce viene tentata la chiamata telefonica.

Modem, router o eventuale hub devono rimanere accesi di notte (tx dati).

Il gestore identifica il nuovo POS con il quale inserire i dati UTF:

- ❖ Imposta le colonnine (DEFINIZ. COLONNINE) deducendo i valori iniziali o dal registro UTF cartaceo oppure dalla stampa UTF eseguita con il vecchio POS Darwin.
- ❖ I valori iniziali delle colonnine devono corrispondere agli ultimi trasmessi dal vecchio POS.

Per qualsiasi problematica si prega di contattare l'help desk al numero:

040 3737669